

## GUIA DO GESTOR GVE2 Nº 9

### Alarmes

Os alarmes disponíveis no GVE2 são uma ferramenta importante na gestão da frota, são eles que informam ao usuário situações que precisam ser verificadas com atenção e solucionadas pelo gestor, gerando notificações para a melhor tomada de decisão.

Ao identificar um alarme novo, o gestor deve verificar a situação, desligar ou atribuir o desligamento do alarme ao gestor do centro de custo que o gerou. Após o desligamento do alarme com a justificativa e resolução, o gestor que o atribuiu deverá homologar ou rejeitar a justificativa solicitando maiores informações.

*Obs: O gestor cadastrado como responsável pelo centro de custo, receberá e-mails dos alarmes gerados. Acesse > minha conta para configurar o recebimento de e-mails de alarmes.*

Quando o GVE2 registra um alarme novo, ele aparecerá na parte superior da tela.

### Novo alarme



Os alarmes do GVE2 podem ser acessados de forma geral (*todos os alarmes*) e específica (*alarmes de um veículo*).

- Acesse os alarmes (geral) no *sino* localizado no canto superior direito do GVE2.



- Para uma pesquisa mais detalhada dos alarmes, acesse a busca avançada, aplique os filtros desejados e clique em *buscar*.

## Busca avançada: Alarmes

Alarmes

HISTÓRICO | IMPRIMIR

Pesquisar nome, código, data, ...

Período: Todos

De: até:

Unidade: GOVERNO DE SANTA CATARINA

Gestor do alarme:

Tipo de alarme: Todos

Status: Todos

Placa:

SALVAR ESTA BUSCA | BUSCAR

Exibindo resultados de

LIMPAR FILTROS | SELECIONAR TODOS | Busca avançada

- O gestor pode *salvar esta busca* com os filtros escolhidos e o GVE2 os aplicará automaticamente quando a busca salva for selecionada.
- As buscas salvas ficam à esquerda do relatório de alarmes e sempre ao acessá-las o GVE2 aplicará os filtros salvos automaticamente.

## Alarmes: Busca salva (Homologado)

GOVERNO DE SANTA CATARINA

105

GESTOR

INÍCIO | VEÍCULOS | ABASTECIMENTOS | VIAGENS | AQUISIÇÕES | CONDUTORES | COTAÇÃO | FERRAMENTAS

Todos os alarmes

Alarmes novos

ALARMES HOLOGADO...

Alarmes

HISTÓRICO | IMPRIMIR

Pesquisar nome, código, data, ...

Exibindo resultados de GOVERNO DE SANTA CATARINA Homologado

LIMPAR FILTROS | SELECIONAR TODOS | Busca avançada

<input type="checkbox"/>	15/05/2017 10:52 - (Desistência de Abastecimento após Negativa)	HISTÓRICO   IMPRIMIR	HOMOLOGADO
	Placa/Patrimônio: EQ-0984		Centro de Custo: CORPO DE BOMBEIROS MILITAR SC / GBS 1º BBM
	Transação: 7192521		Gestor: SIDNEY FERREIRA desde 16/05/2017 13:22
<input type="checkbox"/>	11/05/2017 15:40 - (Infração)	HISTÓRICO   IMPRIMIR	HOMOLOGADO
	Placa/Patrimônio: MLL4347		Centro de Custo: POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA / GEBNE 2C ...

- Acesse os alarmes de um veículo específico: Clique em veículo e *alarmes*.

## Veículo específico: Alarmes



The screenshot shows the GAX system interface for the Government of Santa Catarina. The top navigation bar includes 'GOVERNO DE SANTA CATARINA', a notification bell with '734', and a user profile 'GESTOR'. Below this is a menu with icons for 'INÍCIO', 'VEÍCULOS', 'ABASTECIMENTOS', 'VIAGENS', 'AQUISIÇÕES', 'CONDUTORES', 'COTAÇÃO', and 'FERRAMENTAS'. The main content area is titled 'Alarmes > QHO6189 CHERY / CELER 1.5FFHB FL BRANCA 2015 / 2015'. It features a search bar with the placeholder 'Pesquisar nome, código, data...', a 'HISTÓRICO' button, and an 'IMPRIMIR' button. Below the search bar, it shows 'Exibindo resultados de GOVERNO DE SANTA CATARINA QHO6189 Últimos 30 dias'. A table of alarms is displayed, with one entry: '01/08/2017 18:20 - (Distância percorrida incompatível com tempo)'. This entry has a 'NOVO' button and links for 'DESLIGAR', 'NOMEAR GESTOR', 'HISTÓRICO', and 'IMPRIMIR'. Below the table, the vehicle details are shown: 'Placa/Patrimônio: QHO6189', 'Centro de Custo: 06 SEC. DE EST. DE DES. REG. - CONCORDIA / SETOR DE TRANSP...', and 'Condutor: 332228 PAULO HIRAN PEDDE'.

## Tipos de alarmes disponíveis no GVE2

### Abastecimento com distância superior a 3.000 quilômetros

- Gerado quando o odômetro do último abastecimento do veículo é três mil quilômetros inferior ao atual. Comum nos casos em que o veículo foi cedido para entidade externa e os abastecimentos deste período não foram registrados no GVE2.

### Abastecimentos sucessivos superiores ao tanque

- Gerado quando o veículo efetua abastecimentos sucessivos que somados extrapolam a capacidade de tanque do veículo.
- Comum nos casos em que um abastecimento pendente é registrado junto a um abastecimento atual.

### Aceite de faturamento rejeitado

- Gerado quando o aceite de faturamento dado pelo gestor do centro de custo é rejeitado pelo gestor do órgão.
- Comum quando há inconsistências no faturamento identificadas pelo gestor do órgão que precisam ser verificadas pelo gestor do centro de custo.
- Verifique com o gestor do órgão o motivo do faturamento rejeitado e desligue o alarme.

### Aviso de Manutenção Preventiva

- Alarme do tipo *notificação*, informa ao gestor que a manutenção preventiva cadastrada no plano de manutenção do veículo está próxima da data limite ou odômetro de referência para sua execução.
- Para que esta notificação seja acionada, é necessário que o gestor cadastre o plano de manutenção (primeira revisão, troca de velas, correia dentada e etc) do veículo no GVE2.
- Manutenções preventivas próximas da execução, aparecem também no comprovante de abastecimento entregue ao condutor.



### Manutenção Atrasada

- Alarme do tipo *notificação*, informa que a manutenção preventiva cadastrada passou do prazo (odômetro / data limite) de execução.

### Carteira de Motorista vencida

- Alarme do tipo *notificação*, informa ao gestor que a carteira de motorista cadastrada no GVE está vencida.
- Necessário atualizar o cadastro do condutor e informar o novo prazo de vencimento caso a carteira tenha sido renovada

### Cessão de veículo expirada

- Gerado quando a data da cessão de uso cadastrada no GVE2 expirou.
- Necessário atualizar a cessão de uso ou retornar o veículo ao centro de custo original ao acessar ocorrências *retorno de veículo cedido*.

### Desistência de Abastecimento após Negativa

- Gerado quando o condutor efetua uma tentativa de abastecimento ou reserva e por algum erro de abastecimento, senha, por exemplo, não concluiu a transação em seguida.
- Este alarme precisa ser solucionado de **forma rápida**, pois o abastecimento precisa ser registrado antes do fechamento do faturamento, evitando assim transtornos ao gestor e fornecedor.

### Distância percorrida incompatível com tempo

- Gerado quando são registrados serviços em um curto espaço de tempo com odômetros diferentes.

*Exemplo: Abastecimento registrado às 15:30h com odômetro 1000 e às 15:40 com odômetro 1500.*

- Comum em casos de abastecimentos pendentes registrados em horários muito próximos ao de outro abastecimento.

### Erro de lançamento no almoxarifado

- Gerado quando em um contrato de tipo almoxarifado não há baixa de produto no GVE / Almoxarifado.
- Pode ocorrer por erro de comunicação entre o almoxarifado e o GVE.
- Nestes casos, contate a Gerência de Bens Móveis – SEA imediatamente.

### Faturamento sem aceite

- Gerado quando não há aceite no último faturamento do contrato, **todos os contratos** disponíveis no GVE2 **necessitam** que a nota fiscal seja inserida pelo fornecedor via GAX- FORNECEDORES.
- Após isto o gestor deve verificar se a NF está de acordo com o relatório de abastecimento (analítico ou sintético) presente no faturamento e executar o aceite.

### Infração

- Gerado quando é registrada uma infração no *DETRAN*
- O gestor deve providenciar a defesa em tempo hábil e identificação do condutor

### Multa

- Gerado quando a infração registrada no *DETRAN* não possui mais prazo para a defesa.
- O *DETRAN* gera a multa e esta informação é enviada para o GVE2.

### Multa Múltiplas correções de odômetro

- Gerado quando são registradas muitas ocorrências de correção de odômetro / horímetro.

### Cota de locação de veículo indisponível

- Gerado quando não há disponibilidade de cota em contratos de locação.

### Cota em nível baixo

- Alarme do tipo notificação, informa ao gestor que foi consumido mais de 80% da cota.
- O gestor deve acessar a cota principal do contrato e suprir a cota em nível baixo.
- Caso o contrato possua apenas a cota principal e está em nível baixo, poderá ser necessário aplicar um aditamento ao item do contrato.

### Tentativa de abastecimento para veículo bloqueado

- Gerado quando ocorre uma tentativa de abastecimento de um veículo bloqueado ou indisponível.

- **Situações de veículo bloqueado:**

*Devolvido ao cedente, doado para entidade externa, devolvido ao locador, furtado/roubado, aguardando dados complementares, leilado, alienado, baixado, furtos roubos e desaparecidos, bloqueio administrativo, cedido para entidade externa, identificação migrada, disponível para doação, permutado e disponível para Leilão.*

- **Situações de veículo indisponível:**

*Em manutenção, em sindicância e descarregado.*

### Veículo recebido em cessão de uso com data expirada.

- Gerado quando o veículo é recebido de cessão de uso com data expirada.

### Viagem não registrada.

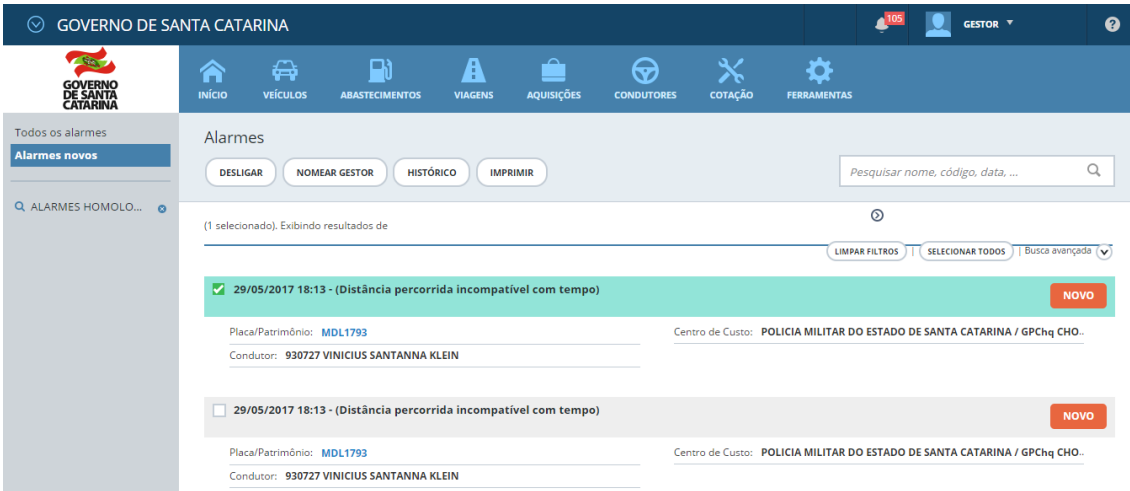
- Gerado quando o veículo efetua um abastecimento fora da cidade de seu centro de custo sem que tenha sido cadastrada uma viagem para o veículo.
- Gestor deve cadastrar a viagem e desligar o alarme.

## Status dos alarmes

Os alarmes gerados pelo sistema possuem os status: *Novo, atribuído, homologado, reaberto, notificação e desligado.*

**NOVO**

- **Alarmes novos** são aqueles gerados no sistema sem que nenhuma ação tenha sido tomada para solucioná-lo.



GOVERNO DE SANTA CATARINA

105

GESTOR

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Todos os alarmes

Alarmes novos

ALARMES HOMOLO...

Alarmes

DESLIGAR NOMEAR GESTOR HISTÓRICO IMPRIMIR

Pesquisar nome, código, data, ...

(1 selecionado). Exibindo resultados de

LIMPAR FILTROS SELECIONAR TODOS Busca avançada

29/05/2017 18:13 - (Distância percorrida incompatível com tempo) **NOVO**

Placa/Patrimônio: MDL1793 Centro de Custo: POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA / GPChq CHO-

Condutor: 930727 VINICIUS SANTANNA KLEIN

29/05/2017 18:13 - (Distância percorrida incompatível com tempo) **NOVO**

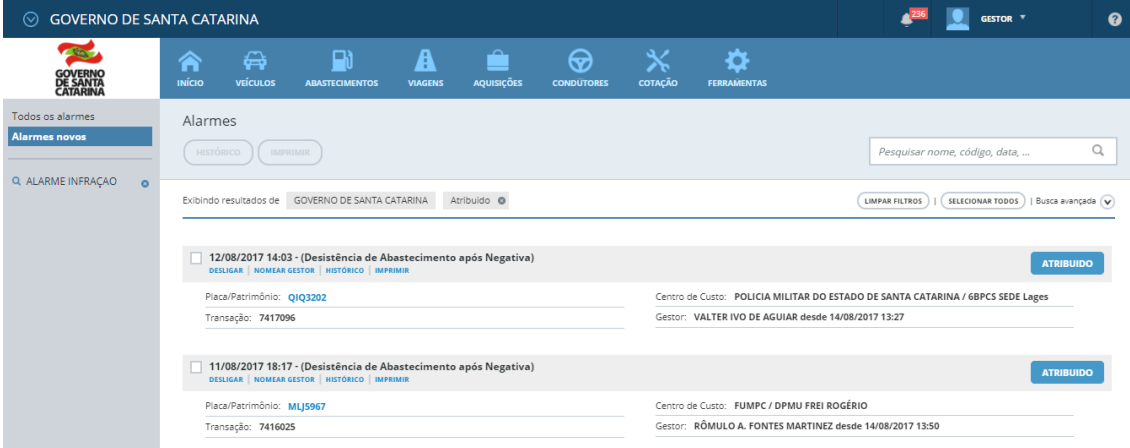
Placa/Patrimônio: MDL1793 Centro de Custo: POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA / GPChq CHO-

Condutor: 930727 VINICIUS SANTANNA KLEIN

**ATRIBUIDO**

- **Alarmes atribuídos** são aqueles em que o gestor atribui pelo link nomear gestor a responsabilidade de resolução a outro gestor.

*Exemplo: Gestor do órgão nomeia a responsabilidade da resolução / desligamento do alarme ao gestor de órgão regional.*



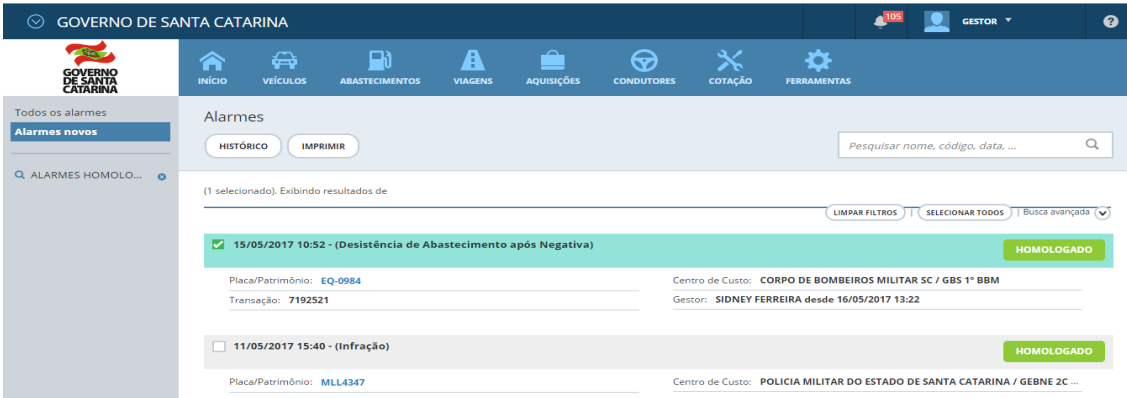
The screenshot displays the GAX web interface for the Government of Santa Catarina. The top navigation bar includes the logo and menu items: INÍCIO, VEÍCULOS, ABASTECIMENTOS, VIAGENS, AQUISIÇÕES, CONDUTORES, COTAÇÃO, and FERRAMENTAS. The main content area is titled 'Alarmes' and features a search bar and filters. Two alarm entries are shown, both with a blue 'ATRIBUIDO' button:

Alarme	Placa/Patrimônio	Transação	Centro de Custo	Gestor
12/08/2017 14:03 - (Desistência de Abastecimento após Negativa)	QQ3202	7417096	POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA / 6PFS SEDE Lages	VALTER IVO DE AGUIAR desde 14/08/2017 13:27
11/08/2017 18:17 - (Desistência de Abastecimento após Negativa)	MJ5967	7416025	FUMPC / DPMU FREI ROGÉRIO	RÔMULO A. FONTES MARTINEZ desde 14/08/2017 13:50

## HOMOLOGADO

- **Alarmes homologados** são aqueles desligados pelo gestor do centro de custo e avaliados pelo positivamente pelo gestor do órgão, que analisa a justificativa do desligamento do alarme e o homologa caso concorde.
- Caso não, o gestor do órgão rejeita a justificativa e o alarme é reaberto para que seja verificado.

*Obs: Após homologado o alarme não poderá ser reaberto.*

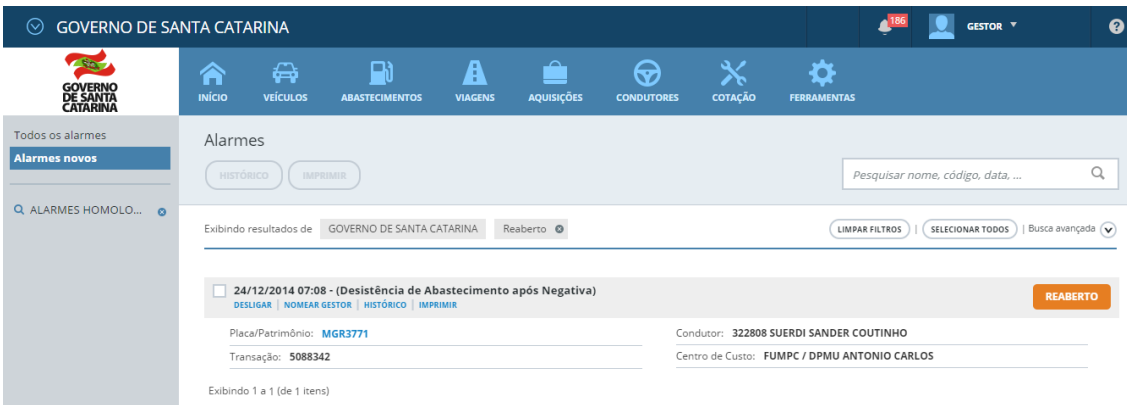


The screenshot shows the 'Alarmes' section of the GAX system. The header includes 'GOVERNO DE SANTA CATARINA' and navigation icons for 'INÍCIO', 'VEÍCULOS', 'ABASTECIMENTOS', 'VIAGENS', 'AQUISIÇÕES', 'CONDUTORES', 'COTAÇÃO', and 'FERRAMENTAS'. The left sidebar shows 'Todos os alarmes' with 'Alarmes novos' and 'ALARMES HOMOLO...'. The main content area is titled 'Alarmes' and has buttons for 'HISTÓRICO' and 'IMPRIMIR'. A search bar contains 'Pesquisar nome, código, data, ...'. Below, it shows '(1 selecionado). Exibindo resultados de' with filters for 'LIMPAR FILTROS' and 'SELECIONAR TODOS'. The results list two items, both marked as 'HOMOLOGADO':

Alarme	Status
15/05/2017 10:52 - (Desistência de Abastecimento após Negativa) Placa/Patrimônio: EQ-0984 Transação: 7192521 Centro de Custo: CORPO DE BOMBEIROS MILITAR SC / GBS 1º BBM Gestor: SIDNEY FERREIRA desde 16/05/2017 13:22	HOMOLOGADO
11/05/2017 15:40 - (Infração) Placa/Patrimônio: MLL4347 Centro de Custo: POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA / GEBNE 2C ...	HOMOLOGADO

## REABERTO

- **Alarmes reabertos** são alarmes que foram desligados, mas sua justificativa não foi aceita ou entendida pelo gestor do órgão, nestes casos o alarme é reaberto solicitando maiores esclarecimentos.



The screenshot shows the 'Alarmes' section of the GAX system. The header and navigation are identical to the previous screenshot. The left sidebar shows 'Todos os alarmes' with 'Alarmes novos' and 'ALARMES HOMOLO...'. The main content area is titled 'Alarmes' and has buttons for 'HISTÓRICO' and 'IMPRIMIR'. A search bar contains 'Pesquisar nome, código, data, ...'. Below, it shows 'Exibindo resultados de GOVERNO DE SANTA CATARINA Reaberto' with filters for 'LIMPAR FILTROS' and 'SELECIONAR TODOS'. The results list one item marked as 'REABERTO':

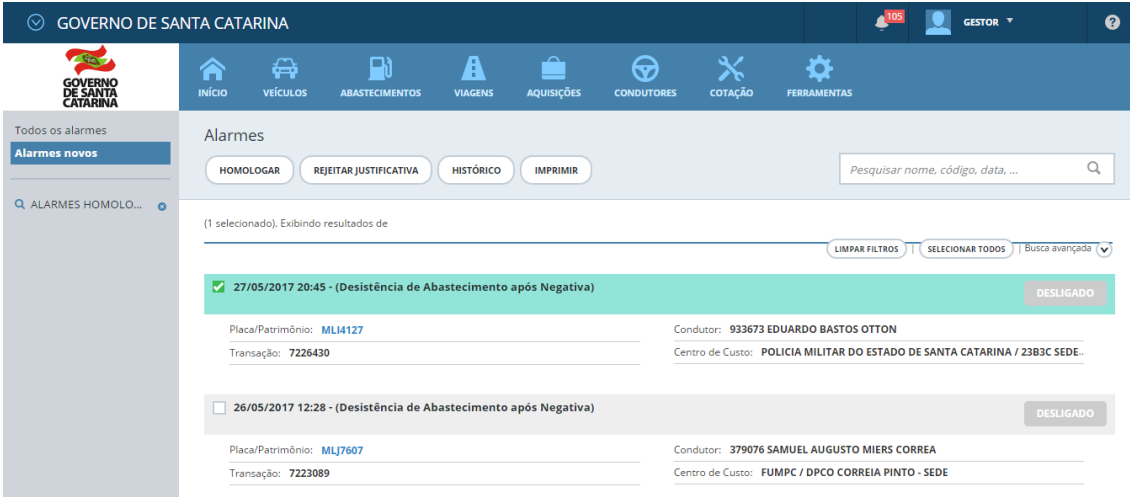
Alarme	Status
24/12/2014 07:08 - (Desistência de Abastecimento após Negativa) DESLIGAR   NOMEAR GESTOR   HISTÓRICO   IMPRIMIR Placa/Patrimônio: MGR3771 Transação: 5088342 Conductor: 322808 SUERDI SANDER COUTINHO Centro de Custo: FUMPC / DPMU ANTONIO CARLOS	REABERTO



DESLIGADO

- **Alarmes deligados** são alarmes que foram solucionados pelo gestor.

*Obs: Ao desligar o alarme sempre cadastre uma justificativa, pois ela ficará gravada no histórico do alarme*



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Todos os alarmes

Alarms novos

ALARMES HOMOLO...

Alarms

HOMOLOGAR REJEITAR JUSTIFICATIVA HISTÓRICO IMPRIMIR

Pesquisar nome, código, data, ...

(1 selecionado), Exibindo resultados de

LIMPAR FILTROS SELECIONAR TODOS Busca avançada

<input checked="" type="checkbox"/>	27/05/2017 20:45 - (Desistência de Abastecimento após Negativa)	DESLIGADO
Placa/Patrimônio: MLI4127		Condutor: 933673 EDUARDO BASTOS OTTON
Transação: 7226430		Centro de Custo: POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA / 23B3C SEDE.
<input type="checkbox"/>	26/05/2017 12:28 - (Desistência de Abastecimento após Negativa)	DESLIGADO
Placa/Patrimônio: MLJ7607		Condutor: 379076 SAMUEL AUGUSTO MIERS CORREA
Transação: 7223089		Centro de Custo: FUMPC / DPCO CORREIA PINTO - SEDE

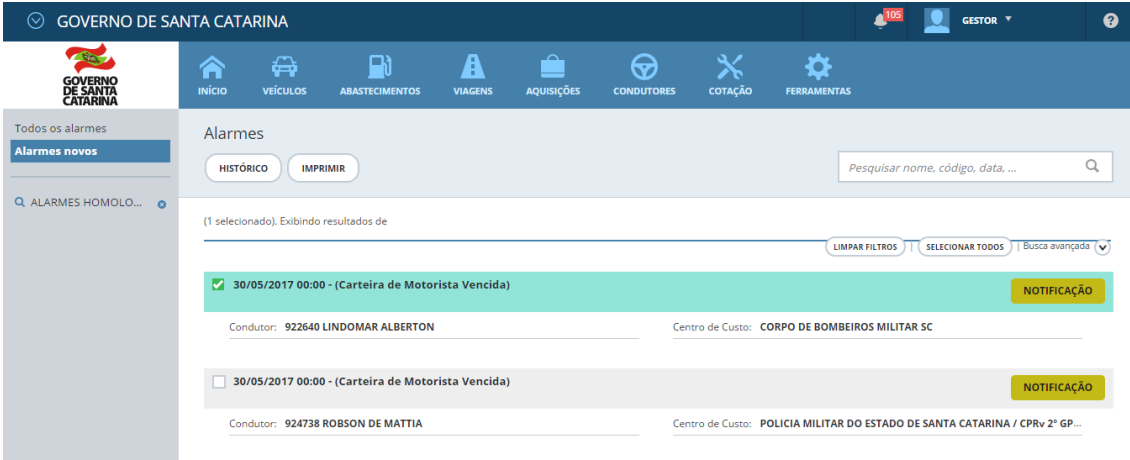
## NOTIFICAÇÃO

- Notificações são orientações ao gestor para a tomada de decisão não permitem atribuição de responsabilidade.

*Exemplo: Carteira de Motorista Vencida: Informa que a carteira de motorista do condutor precisa ser renovada, após a renovação da carteira no DETRAN o Gestor deverá alterar a validade da carteira no cadastro do condutor no GVE.*

*Manutenção Atrasada: Informa que uma manutenção agendada não foi efetuada.*

*Obs: As notificações não implicam em desligamento e não contam para o número de alarmes novos, no entanto os problemas notificados precisam ser solucionados para a melhor gestão da frota.*



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Todos os alarmes

Alarmes novos

ALARMES HOMOLO...

Alarmes

HISTÓRICO IMPRIMIR

Pesquisar nome, código, data, ...

(1 selecionado). Exibindo resultados de

LIMPAR FILTROS SELECIONAR TODOS Busca avançada

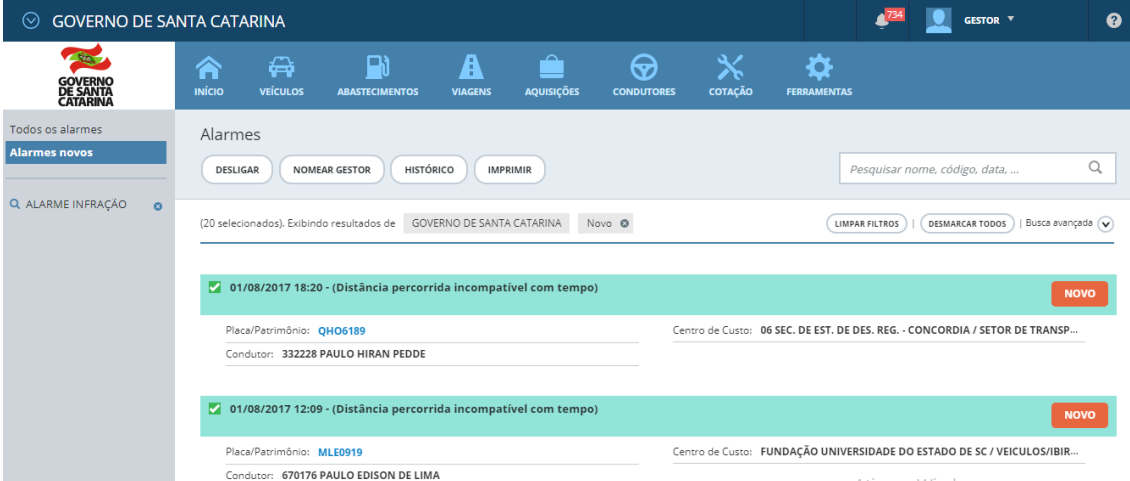
<input checked="" type="checkbox"/>	30/05/2017 00:00 - (Carteira de Motorista Vencida)	NOTIFICAÇÃO
Condutor: 922640 LINDOMAR ALBERTON		Centro de Custo: CORPO DE BOMBEIROS MILITAR SC
<input type="checkbox"/>	30/05/2017 00:00 - (Carteira de Motorista Vencida)	NOTIFICAÇÃO
Condutor: 924738 ROBSON DE MATTIA		Centro de Custo: POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA / CPRv 2º GP...

## Como gerenciar os alarmes no GVE2?

Atribuição, homologação e desligamento do alarme necessitam de uma **justificativa**, verifique o motivo que gerou o alarme e cadastre a justificativa que ficará *salva* no *histórico do alarme*.

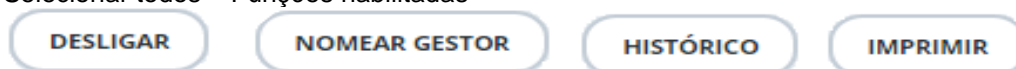
- O gestor poderá efetuar as operações, *desligar*, *nomear gestor de todos* os alarmes apresentados na tela ao clicar em *selecionar todos*.

### Alarmes – selecionar todos



- Funções: *Desligar*, *nomear gestor*, *histórico* e *imprimir* habilitadas para serem aplicadas em todos os alarmes selecionados

### Selecionar todos – Funções habilitadas



## Desligar alarme

- Para *desligar* um alarme, selecione o alarme e clique em *desligar*.

### Alarmes: Busca avançada

Alarmes

DESLIGAR NOMEAR GESTOR HISTÓRICO IMPRIMIR

Pesquisar nome, código, data, ...

Período: Todos Tipo de alarme: Todos

De: até: Status: Novo

Unidade: GOVERNO DE SANTA CATARINA Placa:

Gestor do alarme:

BUSCAR

(1 selecionado). Exibindo resultados de

LIMPAR FILTROS SELECIONAR TODOS Busca avançada

15/11/2016 09:12 - (Abastecimentos sucessivos superiores ao tanque) **NOVO**

Placa/Patrimônio: EQ-0980 Aquisição: 55-16

Autorização: 5194176 Quota: 61648

Condutor: 930769 LEONARDO CANABARRO SLIVKA Centro de Custo: CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE S.C. / PASSO DE TORRES 4° ...

Menos detalhes

- O GVE mostrará a caixa de *comentário*, informe a justificativa do desligamento do alarme e clique *enviar dados*.

### Alarmes: Desligar alarme

GOVERNO DE SANTA CATARINA

GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Todos os alarmes

Alarmes novos

Alarmes

DESLIGAR NOMEAR GESTOR HISTÓRICO IMPRIMIR

(1 selecionado). Exibindo resultados de

04/02/2015 11:42 - (Tentativa de abastecimento para veículo bloqueado) Centro de Custo: GOVERNO DE SANTA CATARINA

03/02/2015 14:28 - (Tentativa de abastecimento para veículo bloqueado) Centro de Custo: GOVERNO DE SANTA CATARINA

Desligar

Comentários:

O VEÍCULO ESTAVA COM A SITUAÇÃO EM MANUTENÇÃO NO GVE, MAS, FOI REGULARIZADO E O ABASTECIMENTO JÁ FOI EFETUADO.]

ENVIAR DADOS FECHAR

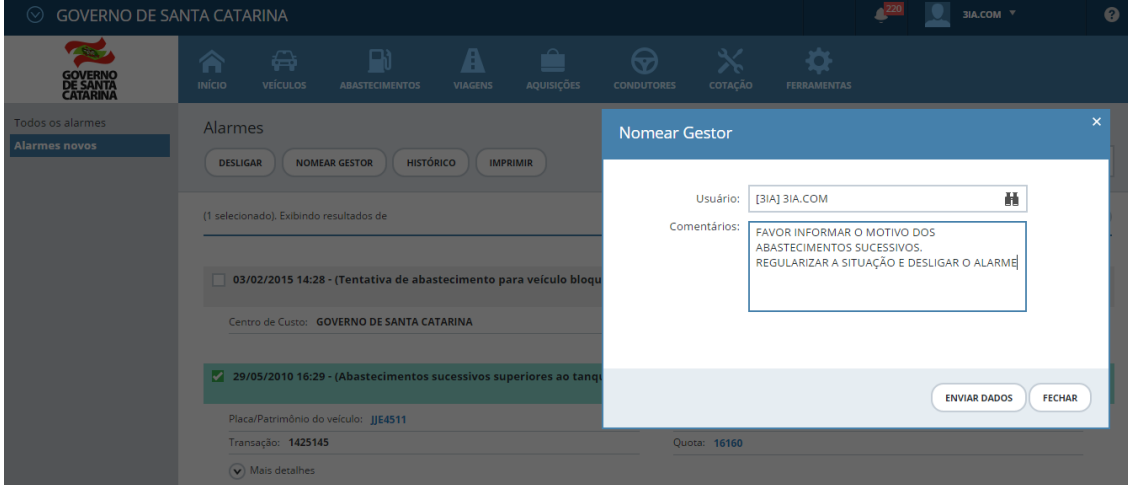
Obs: Sempre informe a resolução do alarme, pois o alarme poderá ser reaberto caso a justificativa do desligamento não apresente informações suficientes.

- Após *enviar dados*, o alarme apresentará o status *desligado*.

## Nomear gestor:

- Para nomear gestor, selecione o alarme e clique em *nomear gestor*.

## Alarme: Nomear gestor



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Todos os alarmes

Alarmes novos

Alarmes

DESLIGAR NOMEAR GESTOR HISTÓRICO IMPRIMIR

(1 selecionado). Exibindo resultados de

03/02/2015 14:28 - (Tentativa de abastecimento para veículo bloqu

Centro de Custo: GOVERNO DE SANTA CATARINA

29/05/2010 16:29 - (Abastecimentos sucessivos superiores ao tanq

Placa/Patrimônio do veículo: JJE45 11

Transação: 1425145


Quota: 16160

Nomear Gestor

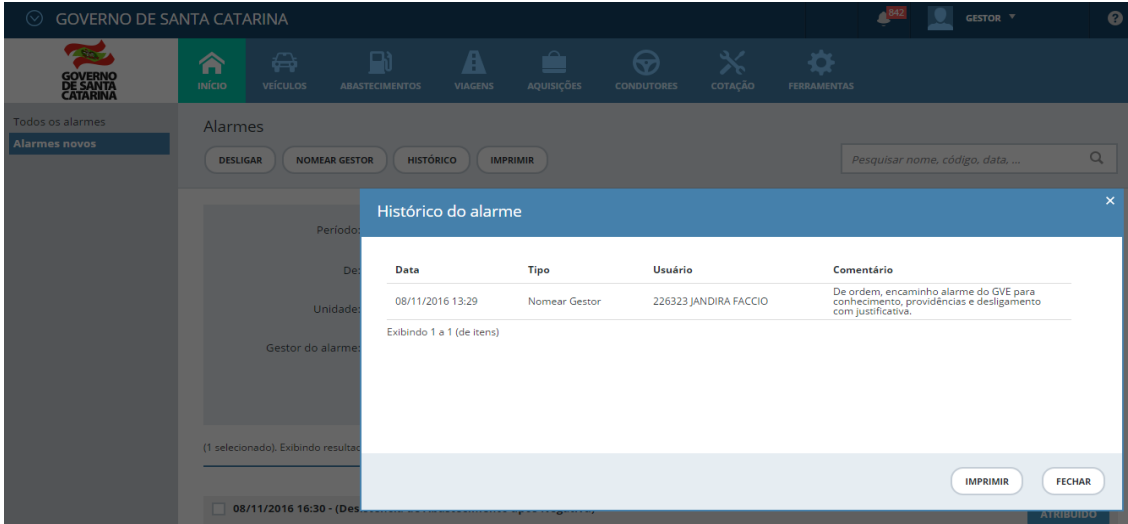
Usuário: [31A] 31A.COM

Comentários: FAVOR INFORMAR O MOTIVO DOS ABASTECIMENTOS SUCESSIVOS. REGULARIZAR A SITUAÇÃO E DESLIGAR O ALARME

ENVIAR DADOS FECHAR

- O GVE2 mostrará a caixa de *comentário* e *usuário* para ser nomeado, informe a matrícula do usuário responsável ou pesquise  e clique em *enviar dados*. O alarme apresentará o status *atribuído*.  
*Obs: Caso o gestor responsável seja desconhecido, ao pesquisar, informe cidade ou centro de custo e o GVE2 apresentará a relação de usuários disponíveis.*
- Os comentários referentes ao alarme poderão ser visualizados ou impressos ao clicar em *históricos* ou *imprimir*.

## Alarmes: Histórico



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Todos os alarmes

Alarmes novos

Alarmes

DESLIGAR NOMEAR GESTOR HISTÓRICO IMPRIMIR

Pesquisar nome, código, data, ...

Histórico do alarme

Data	Tipo	Usuário	Comentário
08/11/2016 13:29	Nomear Gestor	226323 JANDIRA FACCIO	De ordem, encaminho alarme do GVE para conhecimento, providências e desligamento com justificativa.

Exibindo 1 a 1 (de itens)

IMPRIMIR FECHAR

ATRIBUÍDO

## Alarmes: Imprimir

GOVERNO DE SANTA CATARINA

842 GESTOR

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Todos os alarmes

**Alarmes novos**

Alarmes

DESLIGAR NOMEAR GESTOR HISTÓRICO IMPRIMIR

Pesquisar nome, código, data, ...

(20 selecionados). Exibindo resultados de GOVERNO DE SANTA CATARINA Novo

LIMPAR FILTROS | DESMARCAR TODOS | Busca avançada

15/11/2016 09:12 - (Abastecimentos sucessivos superiores ao tanque) **NOVO**

Placa/Patrimônio: **EQ-0980** Aquisição: **55-16**  
 Autorização: **5194176** Quota: **61648**  
 Mais detalhes

14/11/2016 20:25 - (Desistência de Abastecimento após Negativa) **NOVO**

Placa/Patrimônio: **MKK8773** Conductor: **927161 FABIO LUIZ MORAES**  
 Transação: **6744252** Centro de Custo: **CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE S.C. / PALHOÇA 10º BBM**

## Alarme: Impresso



### 05/06/2017 15:27 ACEITE DE FATURAMENTO REJEITADO

Aquisição: 193/5846

Mensagem: Nota fiscal não apresenta número do contrato e nem os dados bancários.

Certificação cancelada. Favor solicitar ao posto uma carta correção com esses dados e fazer uma nova certificação.

#### Histórico do Alarme


Data: 05/06/17  
Hora: 15:35

Data	Tipo	Usuário	Comentários
05/06/2017 15:35	Nomear Gestor	ZENESIA JANEIRA YACIO	Dr. Gestor, encaminho alarme de sistema GAX, para seu conhecimento e providência, e desligamento com justificativa.

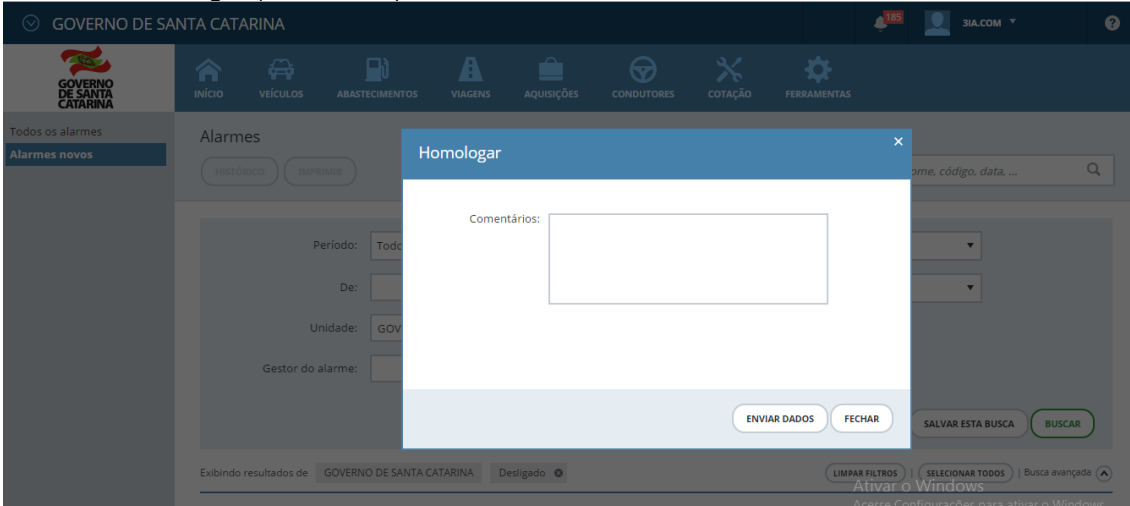
## Homologar alarme / Rejeitar justificativa – Reabrir alarme.

- Alarmes desligados deverão ser *homologados* ou *reabertos* caso a justificativa de desligamento não possua informações suficientes para o gestor do órgão.
- Para homologar o alarme, clique em *homologar*, insira o comentário e *enviar dados*.
- Para reabrir um alarme desligado sem informações suficientes, clique em *rejeitar justificativa*, insira o comentário e clique em *enviar dados*.

### Alarmes: Homologar / Rejeitar justificativa

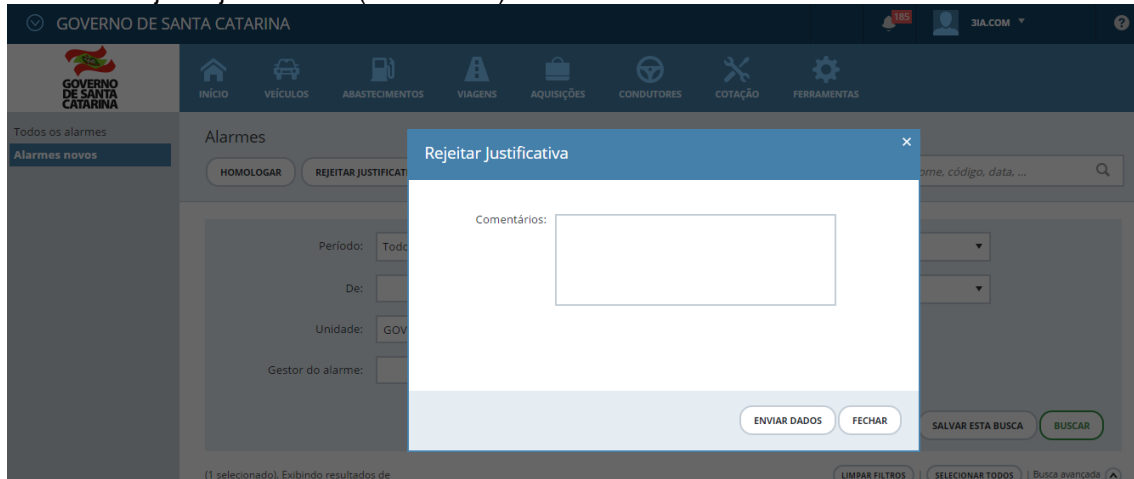


### Alarmes: Homologar (comentário)



Obs: Quando um alarme é homologado, não poderá ser reaberto.

## Alarmes: Rejeitar justificativa (comentário)



Obs: Alarme desligado com justificativa de desligamento rejeitada serão reativados no centro de custo com status reaberto.

Você aprendeu a efetuar o gerenciamento de alarmes no GVE2, qualquer dúvida ou dificuldade, encaminhe para o e-mail [everton@3ia.com.br](mailto:everton@3ia.com.br) ou entre em contato.