

GUIA DO GESTOR GVE 3.1

Erro de abastecimento

O relatório de erros de abastecimento é uma ferramenta importante para o Gestor GVE2, por meio dele o usuário pode verificar e resolver problemas de abastecimentos, evitando assim maiores transtornos no futuro.

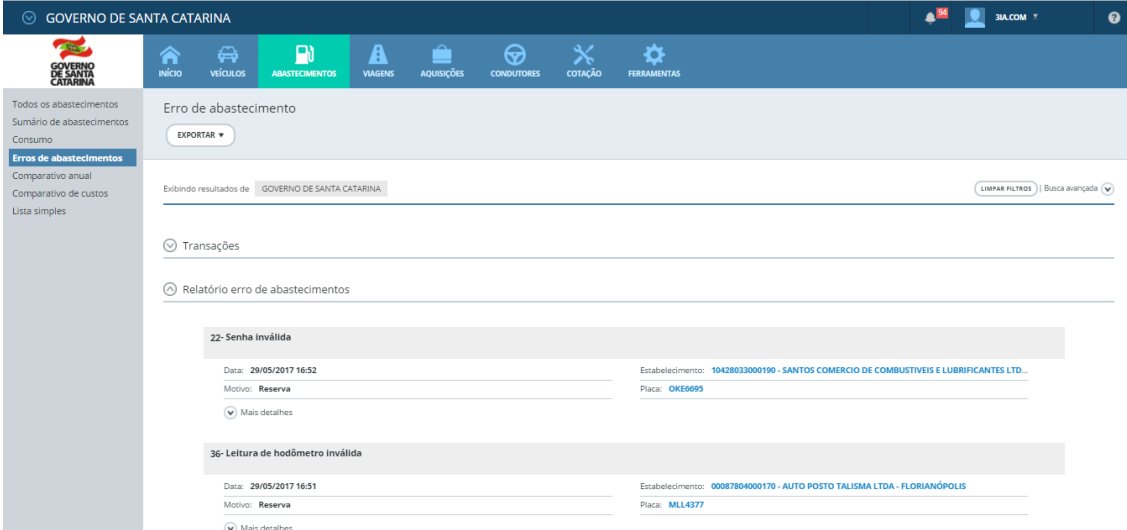
O relatório de erros de abastecimento pode ser acessado de forma geral (erros de todos os veículos) e específica (erros de veículo específico).

Este material orienta como solucionar erros de abastecimento.

Relatório geral de erros de abastecimento:

- Acesse: Abastecimentos > Erros de abastecimentos.

Relatório geral: Erros de abastecimentos



The screenshot displays the 'GOVERNO DE SANTA CATARINA' dashboard. The top navigation bar includes icons for INÍCIO, VEÍCULOS, ABASTECIMENTOS (highlighted), VIAGENS, AQUISIÇÕES, CONDUTORES, COTAÇÃO, and FERRAMENTAS. The left sidebar lists options: Todos os abastecimentos, Sumário de abastecimentos, Consumo, Erros de abastecimentos (selected), Comparativo anual, Comparativo de custos, and Lista simples. The main content area is titled 'Erro de abastecimento' and features an 'EXPORTAR' button. Below this, it shows 'Exibindo resultados de GOVERNO DE SANTA CATARINA' with a 'LIMPAR FILTROS' button and a search dropdown. The report lists two error entries:

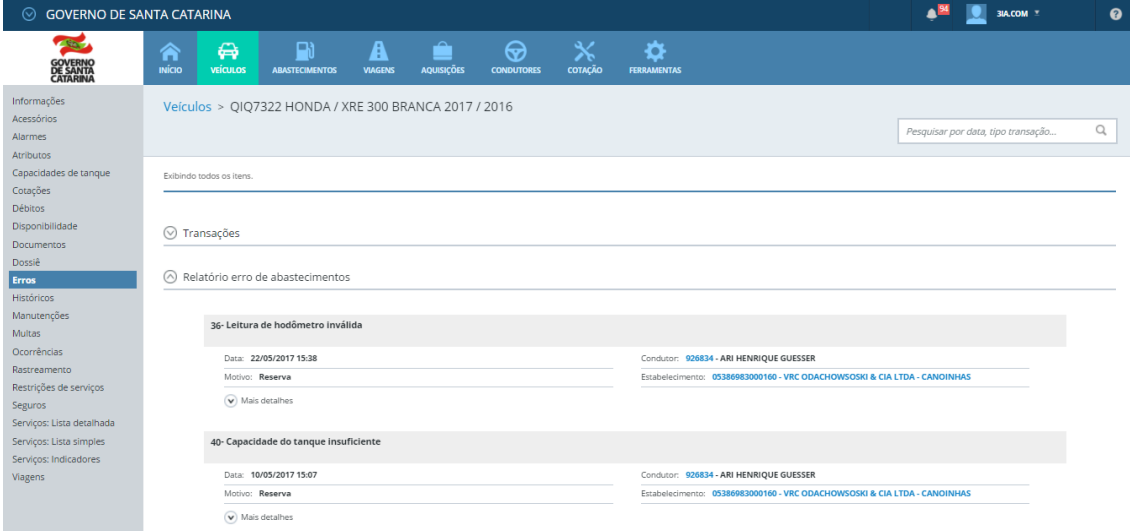
Erro	Data	Motivo	Estabelecimento	Placa
22- Senha inválida	29/05/2017 16:52	Reserva	10428033000190 - SANTOS COMERCIO DE COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES LTD...	OKE6695
36- Leitura de hodômetro inválida	29/05/2017 16:51	Reserva	00087804000170 - AUTO POSTO TALISMA LTDA - FLORIANÓPOLIS	MLL4377

- O GVE apresentará a relação das últimas transações com erro de abastecimento verificadas nos veículos.
- O relatório de erros apresenta *links* para o gestor acessar o cadastro gerador do erro e efetuar a correção.

Relatório específico de erros de abastecimentos:

- Acesse: Veículo específico > Erros.

Relatório específico: Erros



The screenshot displays the GAX web application interface. At the top, there is a navigation bar with the text 'GOVERNO DE SANTA CATARINA' and a search bar. Below this is a menu with icons for 'INÍCIO', 'VEÍCULOS', 'ABASTECIMENTOS', 'VIAGENS', 'AQUISIÇÕES', 'CONDUTORES', 'COTAÇÃO', and 'FERRAMENTAS'. The left sidebar contains a list of menu items, with 'Erros' highlighted. The main content area shows the breadcrumb 'Veículos > QIQ7322 HONDA / XRE 300 BRANCA 2017 / 2016' and a search bar. Below this, there are two tabs: 'Transações' and 'Relatório erro de abastecimentos', with the latter selected. The report displays two error entries:

Erro	Data	Motivo	Condutor	Estabelecimento
36- Leitura de hodômetro inválida	22/05/2017 15:38	Reserva	926834 - ARI HENRIQUE GUESSER	05386983000160 - VRC ODACHOWSOSKI & CIA LTDA - CANOINHAS
40- Capacidade do tanque insuficiente	10/05/2017 15:07	Reserva	926834 - ARI HENRIQUE GUESSER	05386983000160 - VRC ODACHOWSOSKI & CIA LTDA - CANOINHAS

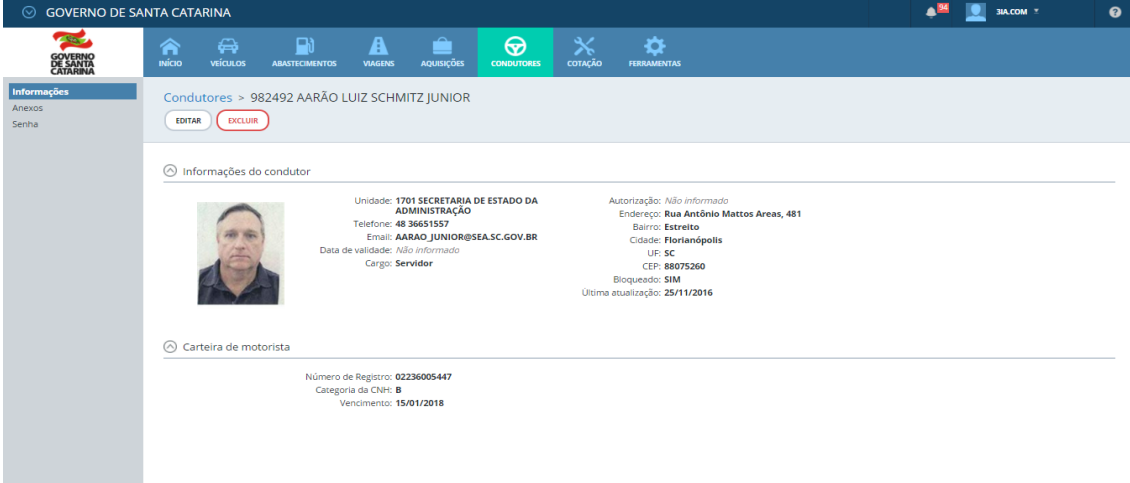
- O GVE apresentará a relação dos erros de abastecimento do veículo pesquisado.

Condutor bloqueado: Código 21

- Acesse: Condutores > pesquise o condutor (bloqueado) > editar > desmarque a opção *bloqueado* e clique em *salvar*.

Obs: O condutor é bloqueado automaticamente em duas situações: Ao errar cinco vezes sua senha tentando efetuar um abastecimento no fornecedor e estar a mais de sessenta dias sem efetuar transação se abastecimento.

Condutor bloqueado



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES **CONDUTORES** COTAÇÃO FERRAMENTAS


Informações

Alexios
Senha

Condutores > 982492 AARÃO LUIZ SCHMITZ JUNIOR

EDITAR EXCLUIR

Informações do condutor



Unidade: 1701 SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO
Telefone: 48 36651557
Email: AARAO_JUNIOR@SEA.SC.GOV.BR
Data de validade: Não informado
Cargo: Servidor

Autorização: Não informado
Endereço: Rua Antônio Mattos Areas, 481
Bairro: Estreito
Cidade: Florianópolis
UF: SC
CEP: 88075260
Bloqueado: SIM
Última atualização: 25/11/2016

Carteira de motorista

Número de Registro: 02236005447
Categoria da CNH: B
Vencimento: 15/01/2018

Edição de condutor (bloqueado)

Matrícula:

Nome:

Centro de Custo:

Telefone:

Email:

Endereço:

Bairro:

Cidade:

UF:

CEP:

Data de Validade:

Cargo:

Autorização:

Bloqueado:

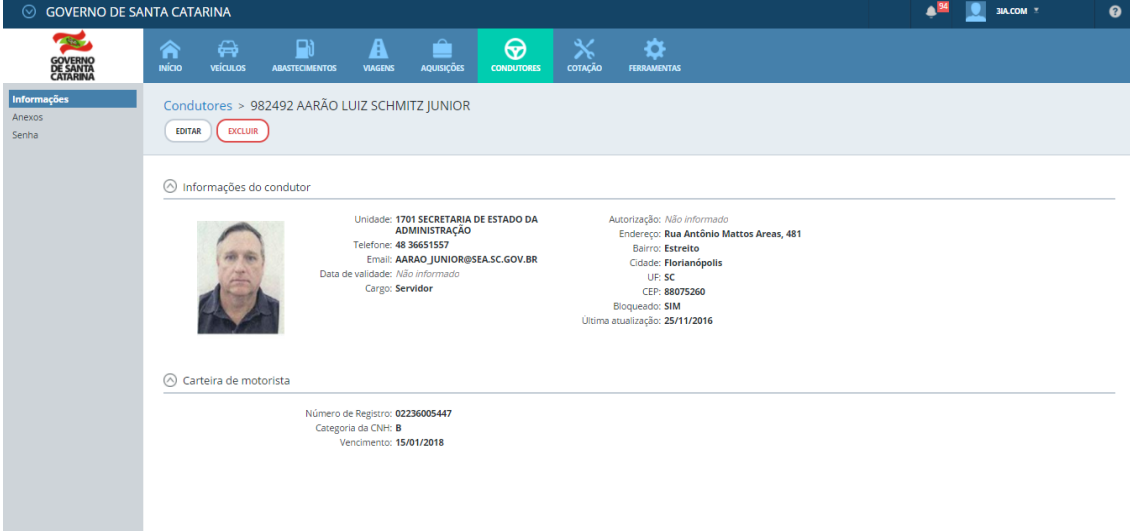
- Solicite ao condutor que refaça a transação.

Senha inválida: Código 22

- Acesse: Condutores > pesquise o condutor > senha > nova senha > confirmar senha.

Obs: Atualize o cadastro dos condutores para evitar o bloqueio via erros de senha.

Condutor



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES **CONDUTORES** COTAÇÃO FERRAMENTAS

Informações


Anexos

Senha

Condutores > 982492 AARÃO LUIZ SCHMITZ JUNIOR

EDITAR EXCLUIR

Informações do condutor



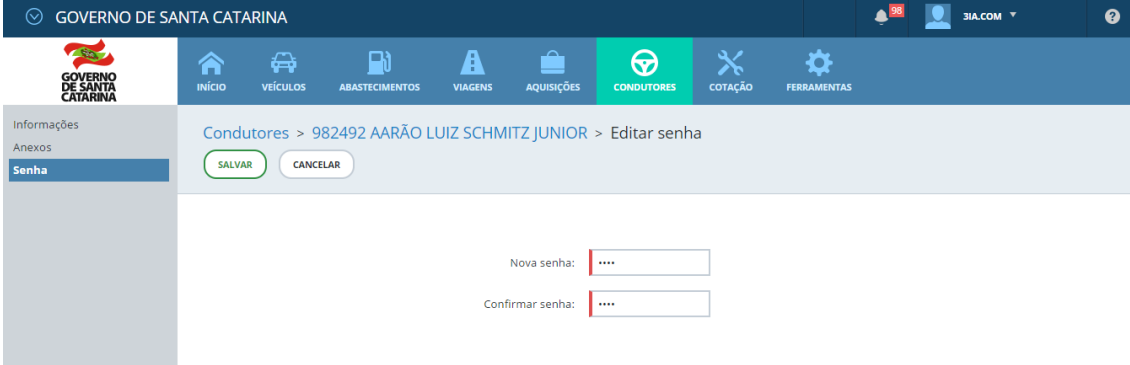
Unidade: 1701 SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO
Telefone: 48 36651557
Email: AARAO.JUNIOR@SEASC.GOV.BR
Data de validade: Não informado
Cargo: Servidor

Autorização: Não informado
Endereço: Rua Antônio Mattos Areas, 481
Bairro: Estrelto
Cidade: Florianópolis
UF: SC
CEP: 88075260
Bloqueado: SIM
Última atualização: 25/11/2016

Carteira de motorista

Número de Registro: 02236005447
Categoria da CNH: B
Vencimento: 15/01/2018

Nova senha



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES **CONDUTORES** COTAÇÃO FERRAMENTAS

Informações

Anexos

Senha

Condutores > 982492 AARÃO LUIZ SCHMITZ JUNIOR > Editar senha

SALVAR CANCELAR

Nova senha:

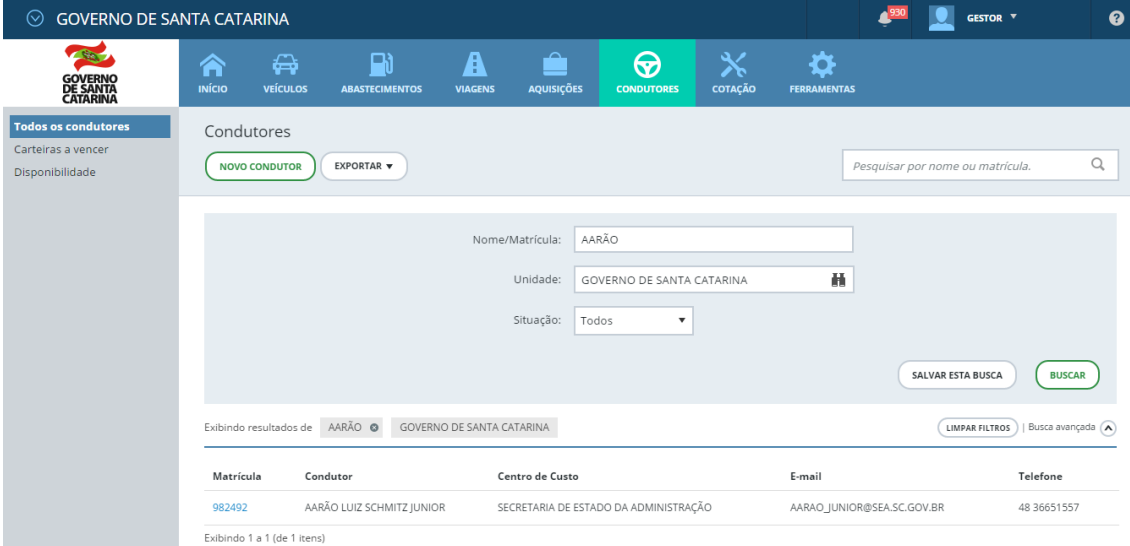
Confirmar senha:

- Informe a nova senha ao condutor e solicite que refaça a transação.

Matrícula inválida: Código 23

- Acesse: Condutores > pesquise por **nome** ou **matrícula** *busca rápida ou avançada* > buscar.

Relatório geral: Condutores



The screenshot shows the 'Condutores' (Drivers) management interface. At the top, there's a navigation bar with icons for 'INÍCIO', 'VEÍCULOS', 'ABASTECIMENTOS', 'VIAGENS', 'AQUISIÇÕES', 'CONDUTORES' (highlighted), 'COTAÇÃO', and 'FERRAMENTAS'. Below this, a search bar contains 'Pesquisar por nome ou matrícula.' with a search icon. The main area has a search form with fields for 'Nome/Matrícula:' (containing 'AARÃO'), 'Unidade:' (containing 'GOVERNO DE SANTA CATARINA'), and 'Situação:' (set to 'Todos'). There are 'NOVO CONDUTOR' and 'EXPORTAR' buttons at the top left, and 'SALVAR ESTA BUSCA' and 'BUSCAR' buttons at the bottom right of the search form. Below the search form, it shows 'Exibindo resultados de AARÃO GOVERNO DE SANTA CATARINA' and a 'LIMPAR FILTROS' button. A table displays the search results:

Matrícula	Condutor	Centro de Custo	E-mail	Telefone
982492	AARÃO LUIZ SCHMITZ JUNIOR	SECRETARIA DE ESTADO DA ADMINISTRAÇÃO	AARAO_JUNIOR@SEA.SC.GOV.BR	48 36651557

At the bottom, it indicates 'Exibindo 1 a 1 (de 1 itens)'.

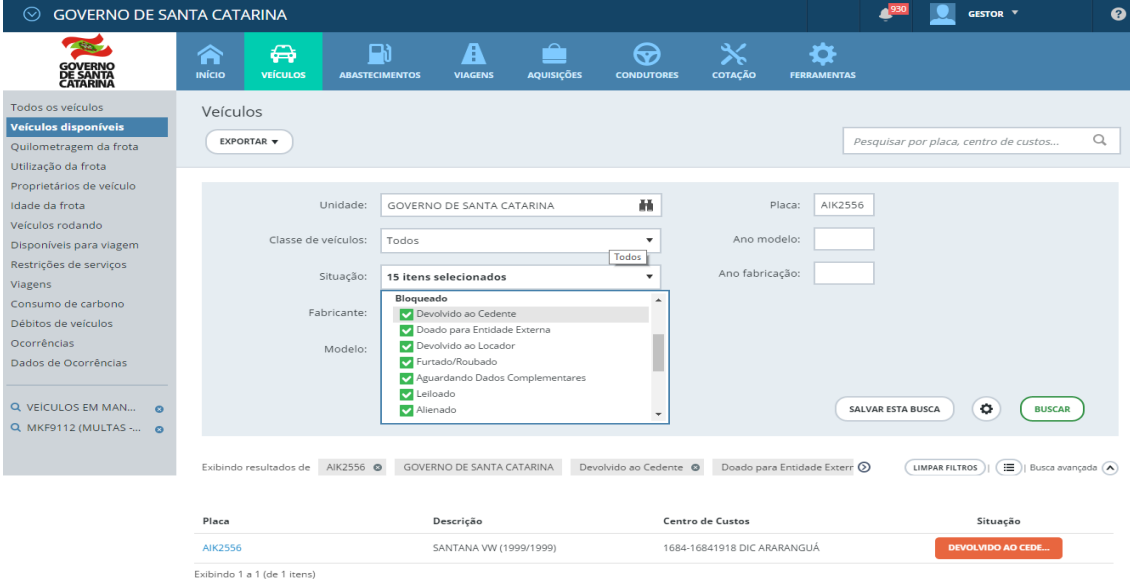
- Informe ao condutor o número de sua matrícula cadastrada no GVE2, solicite a ele que confirme com o funcionário do estabelecimento qual matrícula está sendo digitada e refaça a transação.

Veículo bloqueado: Código 31

- Acesse: Veículos > buscar avançada > informe a placa > selecione a situação *bloqueados* > buscar.

Obs: O veículo bloqueado pode ser pesquisado apenas informando a placa, a tela abaixo apenas apresenta os tipos de situação de bloqueio.

Veículos bloqueados



GOVERNO DE SANTA CATARINA

Veículos

Unidade: GOVERNO DE SANTA CATARINA Placa: AIK2556

Classe de veículos: Todos Ano modelo: Ano fabricação:

Situação: 15 itens selecionados

Fabricante: Modelo:

Devolvido ao Cedente
Doado para Entidade Externa
Devolvido ao Locador
Furtado/Roubado
Aguardando Dados Complementares
Lelado
Alienado

Exibindo resultados de AIK2556 GOVERNO DE SANTA CATARINA Devolvido ao Cedente Doado para Entidade Exterr LIMPAR FILTROS Busca avançada

Placa	Descrição	Centro de Custos	Situação
AIK2556	SANTANA VW (1999/1999)	1684-16841918 DIC ARARANGUÁ	DEVOLVIDO AO CEDE...


Exibindo 1 a 1 (de 1 itens)

- Informe ao condutor que a placa é de um veículo bloqueado.
- Caso seu nível de acesso permita desbloquear veículos, há situações específicas de veículos bloqueados que poderão ser desfeitas em *ocorrências*.
- Maiores informações, entre em contato com getra@sea.sc.gov.br

Condutor não autorizado: Código 32

- Pesquise o condutor e verifique qual seu centro de custo.
- Certifique-se de que o condutor está cadastrado no mesmo órgão do que o veículo está cadastrado.

Condutor: Centro de custo



GOVERNO DE SANTA CATARINA

CONDUTORES

NOVO CONDUTOR EXPORTAR

LILIAN WIEST

Exibindo resultados de LILIAN WIEST GOVERNO DE SANTA CATARINA

Matrícula	Condutor	Centro de Custo	E-mail	Telefone
000147	LILIAN WIEST	PRESIDIO REGIONAL - JOAÇABA	-	49-3522.0881

Exibindo 1 a 1 (de 1 itens)

Veículo: Centro de custo



GOVERNO DE SANTA CATARINA

VEÍCULOS

Veículos > MMI5355 FIAT / LINEA ESSENCE 1.8 PRETA 2014 / 2015

Informações do veículo

Cartão: 636468000083416

Odômetro Atual: 80.435

Proprietário: BANCO ITAUCARD S.A.

Situação Atual: OPERACIONAL

Tipo de Combustível: ÁLCOOL, GASOLINA COMUM

Valor de Mercado: 44.496,00 em 01/10/2016

Centro de Custo: SECRETARIA DE ESTADO DA JUSTIÇA E CIDADANIA / 5602-56020030 DIRETORIA DE INTELIGÊNCIA E INFORMAÇÃO

Modelo: LINEA ESSENCE 1.8

Capacidade do Tanque: 55 litros

Classe do Veículo: Automotor

Ano: 2014 / 2015

Patrimônio:

Tipo de Propriedade: Locado

Tipo de Veículo: AUTOMOVEL

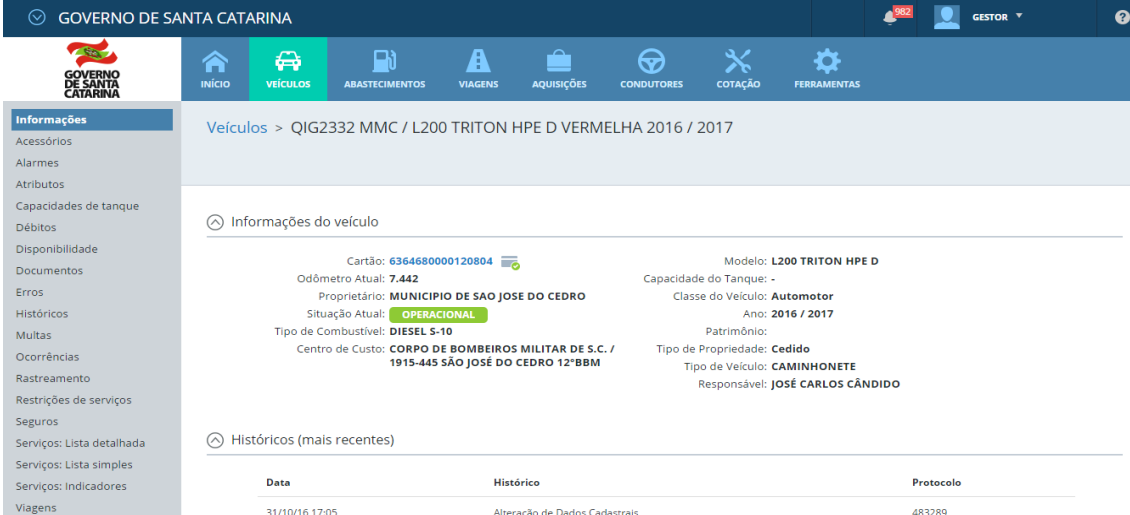
Responsável: -

- Acesse o condutor, e *edite* seu cadastro para o centro de custo correto.

Cartão desconhecido: Código 33

- Acesse: Informações do veículo > número do cartão associado, peça ao condutor que confirme a numeração que está sendo digitada no posto.
- Solicite ao condutor que refaça a transação com a numeração correta.

Veículo: Informações



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Veículos > QIG2332 MMC / L200 TRITON HPE D VERMELHA 2016 / 2017

Informações do veículo

Cartão: 636468000120804
 Odômetro Atual: 7.442
 Proprietário: MUNICÍPIO DE SAO JOSE DO CEDRO
 Situação Atual: OPERACIONAL
 Tipo de Combustível: DIESEL S-10
 Centro de Custo: CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE S.C. / 1915-445 SÃO JOSÉ DO CEDRO 12°BBM

Modelo: L200 TRITON HPE D
 Capacidade do Tanque: -
 Classe do Veículo: Automotor
 Ano: 2016 / 2017
 Patrimônio:
 Tipo de Propriedade: Cedido
 Tipo de Veículo: CAMINHONETE
 Responsável: JOSÉ CARLOS CÂNDIDO

Históricos (mais recentes)

Data	Histórico	Protocolo
31/10/16 17:05	Alteração de Dados Cadastrais	483289

Cartão bloqueado: Código 34

- Acesse as informações do veículo e clique no *link* cartão.

Veículo: Informações



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Cartões > MAR7357 IMP / GM C20 BRANCA 1996 / 1996

Informações do veículo

Cartão: 636468000000030
 Odômetro Atual: 63.936
 Proprietário: FUNDO PARA MELHORIA DA SEGURANCA PUBLICA
 Situação Atual: LEILOADO
 Tipo de Combustível: GASOLINA COMUM
 Valor de Mercado: 22.188,00 em 01/10/2016
 Valor Laudo de Vistoria: 5.768,88 (-74,00%)
 Centro de Custo: SEC. EST. DA SEGURANCA PÚBLICA / 1901-19010170 SSP - INSERVÍVEL

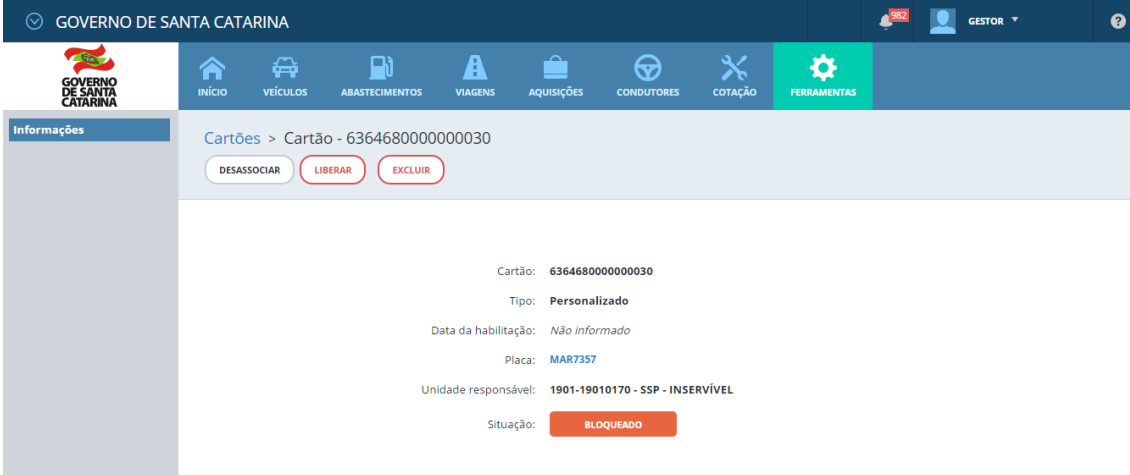
Modelo: GM C20
 Capacidade do Tanque: 100 litros
 Classe do Veículo: Automotor
 Ano: 1996 / 1996
 Patrimônio: 69093
 Tipo de Propriedade: Próprio
 Tipo de Veículo: CAMIONETA
 Responsável: ROMUALDO PIRES ZYTKUEWISZ JR.

Históricos (mais recentes)

Data	Histórico	Protocolo
------	-----------	-----------

- Desbloqueie o cartão ao clicar em *liberar*.

Desbloquear cartão: Liberar



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

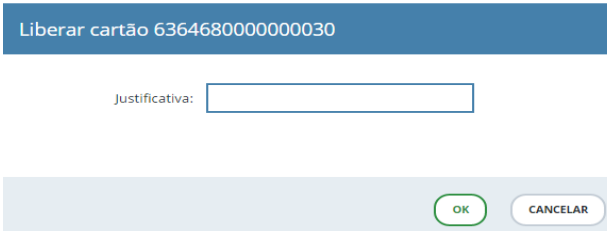
Informações

Cartões > Cartão - 6364680000000030

DESASSOCIAR LIBERAR EXCLUIR

Cartão: 6364680000000030
Tipo: Personalizado
Data da habilitação: Não informado
Placa: MAR7357
Unidade responsável: 1901-19010170 - SSP - INSERVÍVEL
Situação: BLOQUEADO

- Informe a justificativa e clique em **OK**.



Liberar cartão 6364680000000030

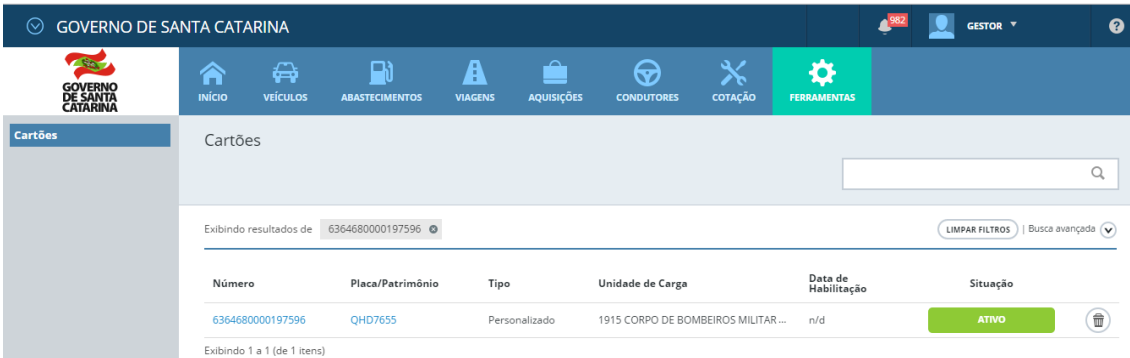
Justificativa:

OK CANCELAR

Cartão não autorizado para este veículo: Código 35

- Acesse: Ferramentas > cartões > informe o número do cartão e o GVE2 mostrará a qual veículo ele está vinculado.

Ferramentas: Cartões



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Cartões

Exibindo resultados de 6364680000197596

Número	Placa/Patrimônio	Tipo	Unidade de Carga	Data de Habilitação	Situação
6364680000197596	QHD7655	Personalizado	1915 CORPO DE BOMBEIROS MILITAR...	n/d	ATIVO

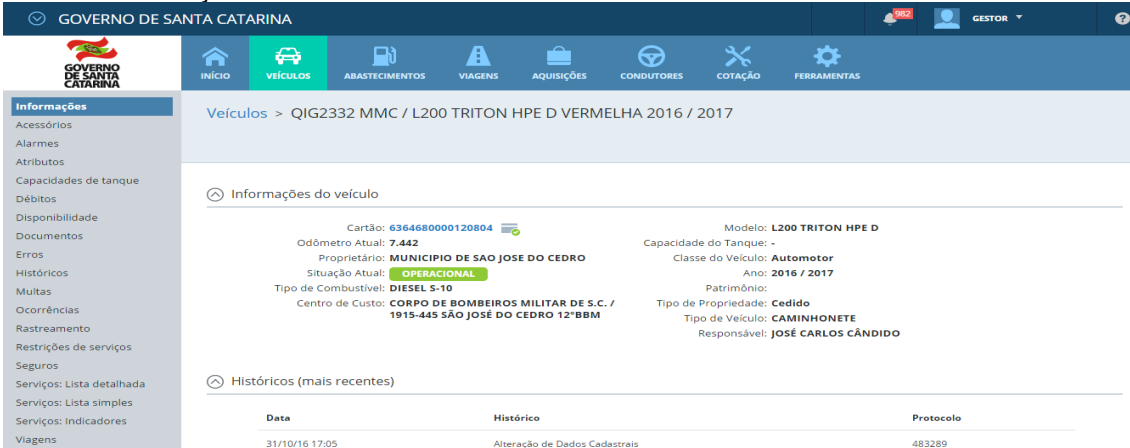
Exibindo 1 a 1 (de 1 itens)

- Informe ao condutor que o cartão está autorizado para outro veículo.

Leitura de odômetro inválida: Código 36.

- Acesse: Veículo > informações > odômetro atual.
- Verifique com o condutor se o *odômetro digitado no posto é o apresentado no painel do veículo*. Não sendo, solicite ao condutor que refaça a transação com o odômetro correto.

Veículo: Informações



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Veículos > QIG2332 MMC / L200 TRITON HPE D VERMELHA 2016 / 2017

Informações do veículo

Cartão: 636468000120804
Odômetro Atual: 7.442
Proprietário: MUNICÍPIO DE SÃO JOSÉ DO CEDRO
Situação Atual: OPERACIONAL
Tipo de Combustível: DIESEL S-10
Centro de Custo: CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE S.C. / 1915-445 SÃO JOSÉ DO CEDRO 12ºBBM

Modelo: L200 TRITON HPE D
Capacidade do Tanque: -
Classe do Veículo: Automotor
Ano: 2016 / 2017
Patrimônio:
Tipo de Propriedade: Cedido
Tipo de Veículo: CAMINHONETE
Responsável: JOSÉ CARLOS CÂNDIDO

Históricos (mais recentes)

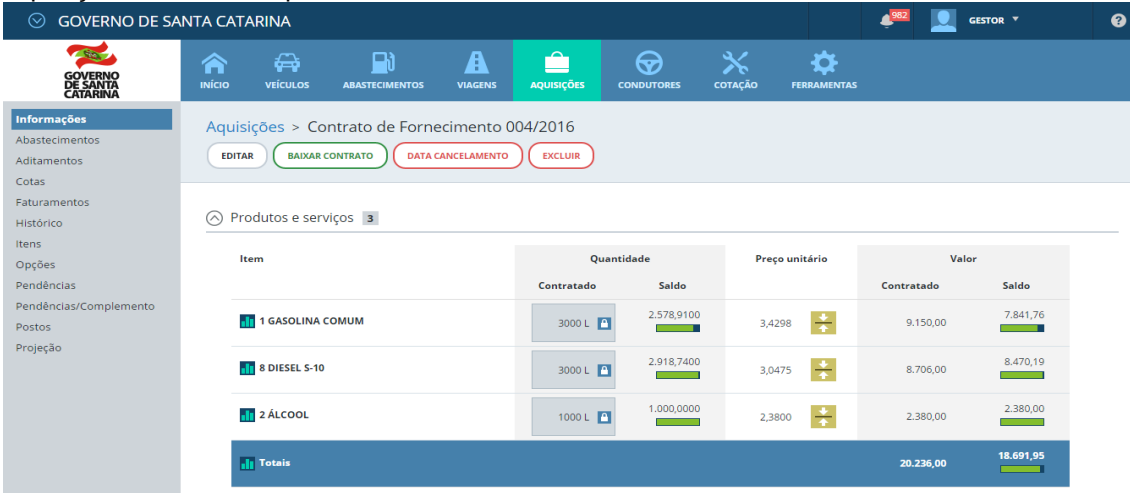
Data	Histórico	Protocolo
31/10/16 17:05	Alteração de Dados Cadastrais	483289

- Caso o odômetro digitado seja o mesmo informado no painel do veículo, deverá ser registrada a *ocorrência de correção de odômetro / horímetro* no(s) serviço(s) anteriore(s) cujo(s) hodômetro(s) foi cadastrado(s) de forma equivocada.
- Acesse: *Ocorrência > correção de odômetro / horímetro > informe: Código da autorização, disponível na lista detalhada de serviços do veículo, odômetro correto, odômetro da transação (errado) e clique em salvar.*
- Todas as ocorrências registradas no veículo ficam salvas em *históricos* do veículo.

Item não existe: Código 37

- Acesse: Aquisições > pesquise o contrato que o veículo tentando abastecer > verifique os códigos dos produtos autorizados.

Aquisições: Contrato específico



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS **AQUISIÇÕES** CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Aquisições > Contrato de Fornecimento 004/2016

EDITAR BAIXAR CONTRATO DATA CANCELAMENTO EXCLUIR

Produtos e serviços 3

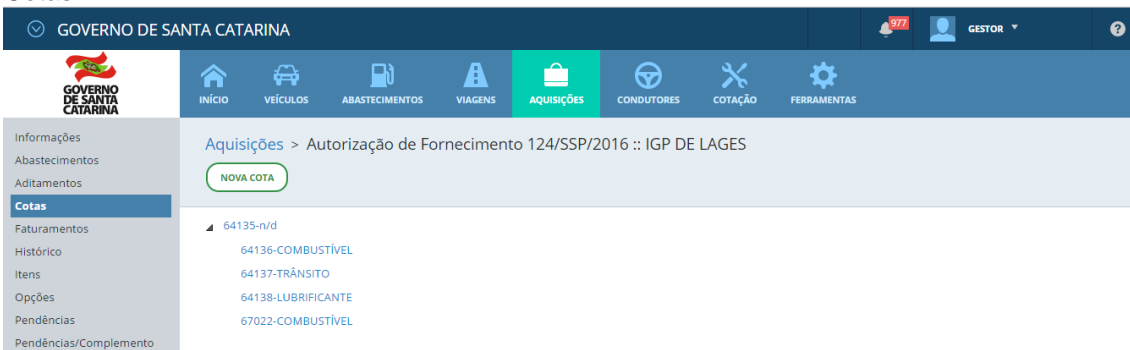
Item	Quantidade		Preço unitário	Valor	
	Contratado	Saldo		Contratado	Saldo
1 GASOLINA COMUM	3000 L	2.578,9100	3,4298	9.150,00	7.841,76
8 DIESEL S-10	3000 L	2.918,7400	3,0475	8.706,00	8.470,19
2 ÁLCOOL	1000 L	1.000,0000	2,3800	2.380,00	2.380,00
Totais				20.236,00	18.691,95

- Peça ao condutor que verifique o código de produto que está sendo digitado no posto, informe o código correto e solicite que refaça a transação.

Limite excedido: Código 38

- Acesse: Aquisição > contrato > cotas > a cota principal.

Cotas



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS **AQUISIÇÕES** CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Aquisições > Autorização de Fornecimento 124/SSP/2016 :: IGP DE LAGES

NOVA COTA

- 64135-n/d
 - 64136-COMBUSTÍVEL
 - 64137-TRÂNSITO
 - 64138-LUBRIFICANTE
 - 67022-COMBUSTÍVEL

Cota principal 64135

GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS **AQUISIÇÕES** CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Informações
 Cotas
 Extrato de veículo
 Itens
 Usuários

Aquisições > Autorização de Fornecimento 124/SSP/2016 :: IGP DE LAGES > Cota 64135

NOVA COTA EDITAR SUPRIR COTA

Produtos e serviços 6

Item	Quantidade		Valor	
	Contratado	Saldo	Contratado	Saldo
1 GASOLINA COMUM	9000	1.969,3990	31041,00	6.793,53
8 DIESEL S-10	4500	2.251,2270	13495,50	6.751,64
098906007 ÓLEO SAE 5 W-30 SINTÉTICO GAS., ALC...	45	28,0000	1350,00	840,00

- Identifique a cota que excedeu o limite e clique em *suprir cota*.

Suprir cota

GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS **AQUISIÇÕES** CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Informações
 Cotas
 Extrato de veículo
 Itens
 Usuários

Aquisições > Autorização de Fornecimento 124/SSP/2016 :: IGP DE LAGES > Cota 64135 > Suprir saldo

SUPRIR CANCELAR

Destino
 67022 Principal: 64135 - Uni...

Saldo(s) a suprir

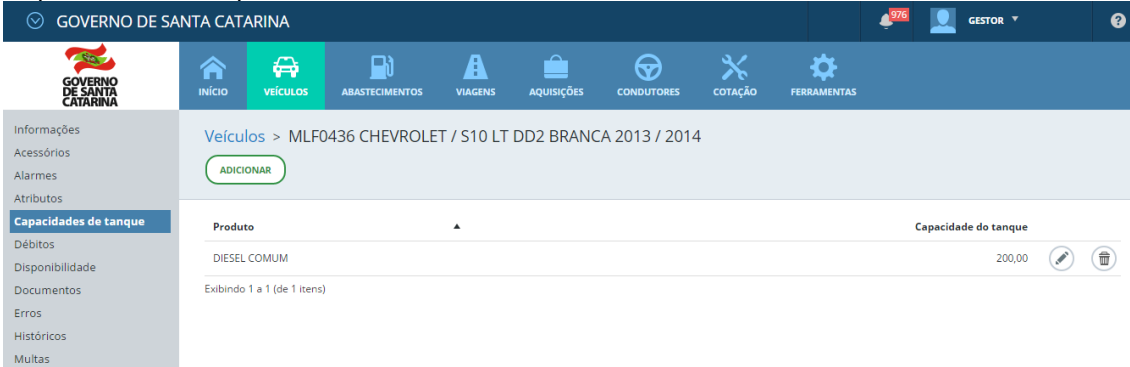
Código	Descrição	Quantidade Saldo	Suprir	Valor Saldo	Suprir
8	DIESEL S-10	GL	<input type="text"/>	0,00	<input type="text"/>
1	GASOLINA COMUM	GL	<input type="text"/>	0,00	<input type="text"/>

- Selecione a cota que será suprida, informe quantidade e clique na *caixa do valor saldo / suprir* que o sistema fará o cálculo automático do valor.
- Clique em *suprir*.

Combustível invalido: Código 39

- Acesse: Veículo > capacidade de tanque > verifique os combustíveis autorizados para o veículo.
- O relatório de erros do veículo apresenta o combustível que originou o erro 39, verifique se o combustível digitado está cadastrado para o veículo.

Capacidade de tanque

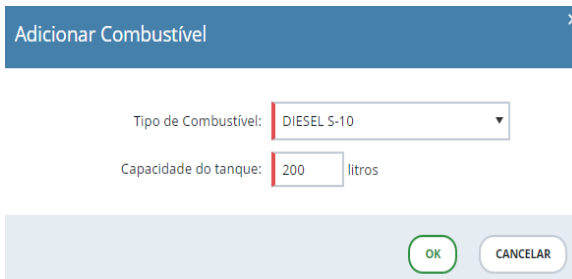


The screenshot shows the GAX system interface for the Government of Santa Catarina. The user is logged in as 'GESTOR'. The main menu includes: INÍCIO, VEÍCULOS, ABASTECIMENTOS, VIAGENS, AQUISIÇÕES, CONDUTORES, COTAÇÃO, and FERRAMENTAS. The current view is 'Veículos > MLF0436 CHEVROLET / S10 LT DD2 BRANCA 2013 / 2014'. A sidebar on the left lists various options, with 'Capacidades de tanque' selected. The main content area shows a table with the following data:

Produto	Capacidade do tanque
DIESEL COMUM	200,00

Below the table, it says 'Exibindo 1 a 1 (de 1 itens)'. There is an 'ADICIONAR' button above the table.

- Adicione novo tipo de combustível em *adicionar*.
- Informe o tipo de combustível, capacidade do tanque e clique em OK.
- Solicite ao condutor que refaça a transação.



The dialog box titled 'Adicionar Combustível' contains the following fields:

- Tipo de Combustível: DIESEL S-10
- Capacidade do tanque: 200 litros

At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'CANCELAR'.

Capacidade do tanque: Produto adicionado

GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Veículos > MLF0436 CHEVROLET / S10 LT DD2 BRANCA 2013 / 2014

ADICIONAR

Produto	Capacidade do tanque
DIESEL COMUM	200,00
DIESEL S-10	200,00

Exibindo 1 a 2 (de 2 itens)

Capacidade do tanque insuficiente: Código 40

- Acesse a capacidade do tanque e a edite no ícone

Capacidade do tanque

GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Veículos > MLF0436 CHEVROLET / S10 LT DD2 BRANCA 2013 / 2014

ADICIONAR

Produto	Capacidade do tanque
DIESEL COMUM	200,00

Exibindo 1 a 1 (de 1 itens)

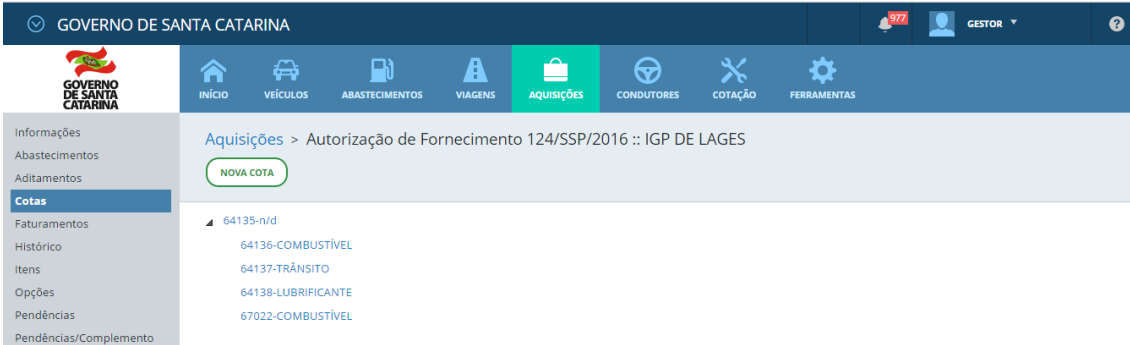
Nenhum contrato foi encontrado para este estabelecimento: Código 41

- Significa que não há contrato ou cota cujo centro de custo / placa do veículo seja usuário neste estabelecimento.

Obs: Verificar em disponibilidade quais os contratos permitidos para o veículo.

- Acesse: Aquisição > contrato > cotas.

Cotas



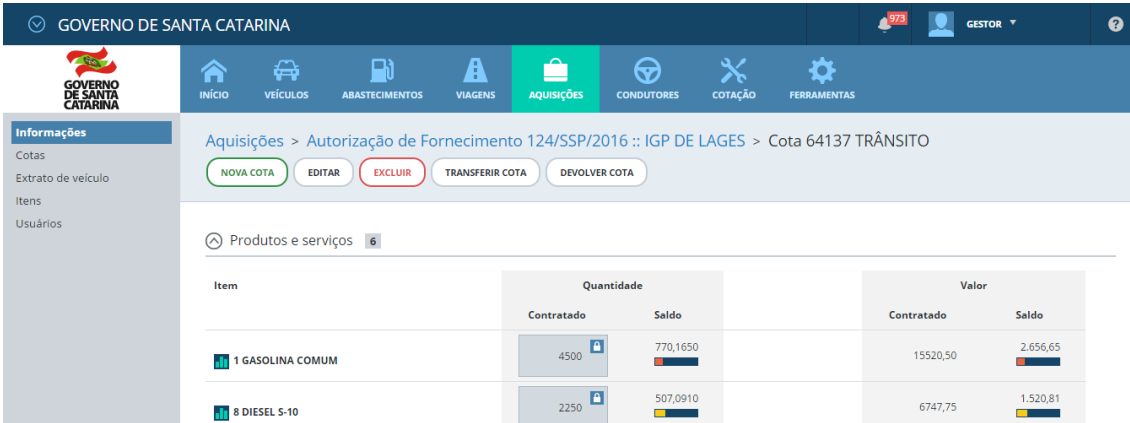
The screenshot shows the GAX interface for the 'GOVERNO DE SANTA CATARINA' user. The 'AQUISIÇÕES' menu is selected. The breadcrumb trail is 'Aquisições > Autorização de Fornecimento 124/SSP/2016 :: IGP DE LAGES'. A 'NOVA COTA' button is visible. Below, a list of contracts is shown under the heading '64135-n/d':

- 64136-COMBUSTÍVEL
- 64137-TRÂNSITO
- 64138-LUBRIFICANTE
- 67022-COMBUSTÍVEL

- Acesse a cota do contrato que o veículo pretende abastecer.

Neste exemplo: 64137 TRÂNSITO.

Cota 64137 TRÂNSITO

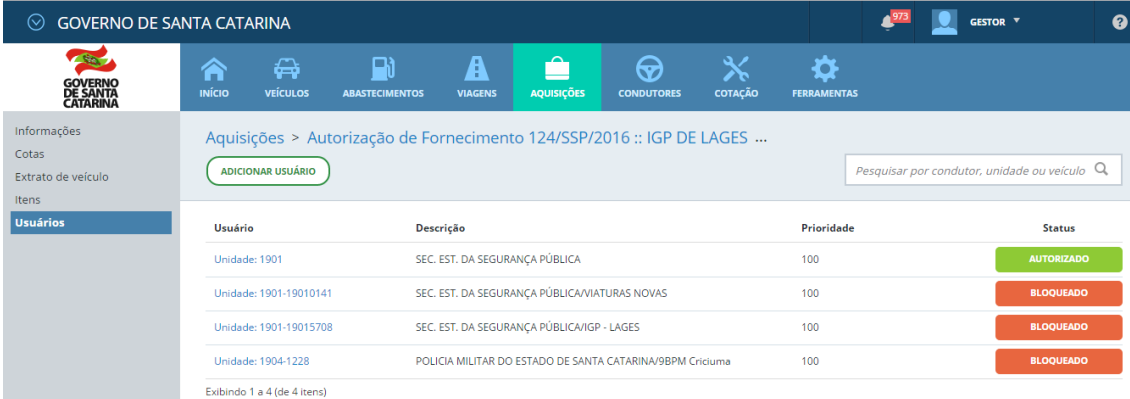


The screenshot shows the GAX interface for the 'GOVERNO DE SANTA CATARINA' user. The breadcrumb trail is 'Aquisições > Autorização de Fornecimento 124/SSP/2016 :: IGP DE LAGES > Cota 64137 TRÂNSITO'. Action buttons include 'NOVA COTA', 'EDITAR', 'EXCLUIR', 'TRANSFERIR COTA', and 'DEVOLVER COTA'. Below, the 'Produtos e serviços' section shows a table with 6 items:

Item	Quantidade		Valor	
	Contratado	Saldo	Contratado	Saldo
1 GASOLINA COMUM	4500	770,1650	15520,50	2.656,65
8 DIESEL S-10	2250	507,0910	6747,75	1.520,81

- Clique em *usuários* e *adicionar usuário*.

Usuários da cota.



GOVERNO DE SANTA CATARINA

973 GESTOR

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS **AQUISIÇÕES** CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Informações
Cotas
Extrato de veículo
Itens
Usuários

Aquisições > Autorização de Fornecimento 124/SSP/2016 :: IGP DE LAGES ...

ADICIONAR USUÁRIO

Pesquisar por condutor, unidade ou veículo

Usuário	Descrição	Prioridade	Status
Unidade: 1901	SEC. EST. DA SEGURANÇA PÚBLICA	100	AUTORIZADO
Unidade: 1901-19010141	SEC. EST. DA SEGURANÇA PÚBLICA/VIATURAS NOVAS	100	BLOQUEADO
Unidade: 1901-19015708	SEC. EST. DA SEGURANÇA PÚBLICA/IGP - LAGES	100	BLOQUEADO
Unidade: 1904-1228	POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA/9BPM Criciúma	100	BLOQUEADO

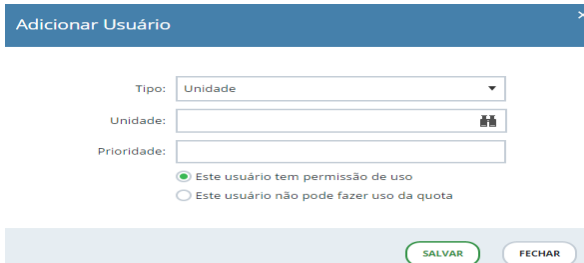
Exibindo 1 a 4 (de 4 itens)

- O GVE2 apresentará a relação de usuários autorizados e bloqueados a abastecer nesta cota.

Obs: Bloqueie usuários da cota caso um veículo, condutor ou centro de custo não possa fazer uso da cota.

Exemplo: Usuário da cota é o órgão Polícia Militar, mas o centro de custo 10º Batalhão não pode fazer uso da cota, assim sendo, autorize o órgão Polícia Militar e bloqueie o centro de custo 10º Batalhão, todos os demais veículos da Polícia Militar poderão abastecer na cota, exceto os pertencentes ao 10º Batalhão.

- Os usuários da cota podem ser do tipo: *Unidade, veículo ou condutor.*
- Selecione o tipo, informe centro de custo, placa ou matrícula, prioridade e salvar.



Adicionar Usuário

Tipo: Unidade

Unidade:

Prioridade:

Este usuário tem permissão de uso
 Este usuário não pode fazer uso da quota

SALVAR FECHAR

- **Prioridade:** Prioridade indica para o sistema de qual cota o sistema deve abater o saldo primeiro, caso o usuário esteja disponível em mais de uma cota dentro do mesmo contrato ou outros contratos do órgão no mesmo estabelecimento.

*Exemplo: Veículo disponível na cota **SEDE** prioridade 100 e **TRÂNSITO** prioridade 200 no mesmo contrato, a cada abastecimento o sistema abaterá primeiro o saldo da cota **TRÂNSITO**, pois sua prioridade é maior, após a cota **TRÂNSITO** não possuir mais saldo, no próximo abastecimento será abatido o saldo da cota **SEDE**.*

Obs: Usuário de cota com prioridade igual em todas as cotas disponíveis o saldo será abatido das cotas de forma aleatória.

Usuários da cota

GOVERNO DE SANTA CATARINA

973 | GESTOR

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS **AQUISIÇÕES** CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Informações
Cotas
Extrato de veículo
Itens
Usuários

Aquisições > Autorização de Fornecimento 124/SSP/2016 :: IGP DE LAGES ...

ADICIONAR USUÁRIO

Pesquisar por condutor, unidade ou veículo

Usuário	Descrição	Prioridade	Status
Unidade: 1901	SEC. EST. DA SEGURANÇA PÚBLICA	100	AUTORIZADO
Unidade: 1901-19010141	SEC. EST. DA SEGURANÇA PÚBLICA/VIATURAS NOVAS	100	BLOQUEADO
Unidade: 1901-19015708	SEC. EST. DA SEGURANÇA PÚBLICA/IGP - LAGES	100	BLOQUEADO
Unidade: 1904-1228	POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA/98BPM Criciema	100	BLOQUEADO

Exibindo 1 a 4 (de 4 itens)

Item não existe no contrato: Código 42

- Significa que o contrato – usuário da cota estão OK, no entanto o código do item digitado no estabelecimento não existe no contrato.
- Acesse: Aquisições > contrato e informe ao condutor quais itens / código que estão disponíveis.
- Solicite que ao condutor que refaça a transação.

Aquisição – itens

GOVERNO DE SANTA CATARINA

973 | GESTOR

INÍCIO VEÍCULOS ABASTECIMENTOS VIAGENS **AQUISIÇÕES** CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Informações
Abastecimentos
Aditamentos
Cotas
Faturamentos
Histórico
Itens
Opções
Pendências
Pendências/Complemento
Postos
Projeção

Aquisições > Contrato de Fornecimento 486.16 :: BPMA4C SEDE LAGES

EDITAR DATA CANCELAMENTO EXCLUIR

Produtos e serviços 6

Item	Quantidade		Preço unitário	Valor	
	Contratado	Saldo		Contratado	Saldo
3 DIESEL COMUM	5970 L	2,223,0390	2,7400	16,357,80	6,091,60
8 DIESEL S-10	5625 L	208,0450	2,8590	16,081,88	594,98
1 GASOLINA COMUM	3500 L	261,2430	3,4600	12,110,00	904,43
098914004 ÓLEO SAE 15 W-40 MINERAL PARA M...	110 L	53,0000	13,0000	1,430,00	689,00

Erros: Retificação / Estorno:

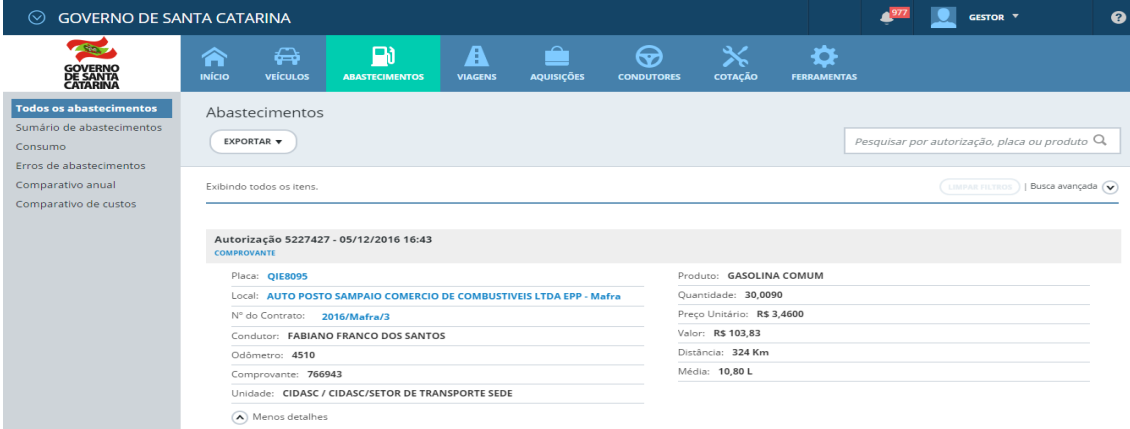
Erros de retificação ou estorno, são erros que ocorrem quando o fornecedor tenta alterar ou excluir serviços e fornece ao GAX informações incorretas ou *sem prévia autorização do gestor* no GVE2 para executar o estorno / retificação.

Autorização desconhecida: Código 51

- Para efetuar uma retificação ou estorno no GVE2 o estabelecimento necessita do código do *comprovante, data e valor do abastecimento*.
- O erro 51 ocorre quando o posto informa um número *diferente do comprovante* do abastecimento.
- Acesse os serviços do veículo e informe o código do **comprovante**.

Obs: O gestor utiliza o código de **autorização** para registrar a ocorrência de *autorização de retificação / estorno*, mas o posto utiliza o **comprovante** do abastecimento para estornar ou retificar.

Abastecimentos – Serviços – Lista detalhada



The screenshot displays the 'Abastecimentos' (Fuel Supply) section of the GAX system. The interface includes a navigation menu with options like 'INÍCIO', 'VEÍCULOS', 'ABASTECIMENTOS', 'VIAGENS', 'AQUISIÇÕES', 'CONDUTORES', 'COTAÇÃO', and 'FERRAMENTAS'. The main content area shows a search bar and a list of items. A specific record is highlighted, showing details for an authorization (5227427) on 05/12/2016 at 16:43. The record includes fields for 'COMPROVANTE' (Placa: QIE8095, Local: AUTO POSTO SAMPAIO COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA EPP - Mafra, Nº do Contrato: 2016/Mafra/3, Condutor: FABIANO FRANCO DOS SANTOS, Odômetro: 4510, Comprovante: 766943, Unidade: CIDASC / CIDASC/SETOR DE TRANSPORTE SEDE) and 'PRODUTO' (Produto: GASOLINA COMUM, Quantidade: 30,0090, Preço Unitário: R\$ 3,4600, Valor: R\$ 103,83, Distância: 324 Km, Média: 10,80 L).


Dados do estorno incorretos: Código 53

- Significa que a data ou valor informado estão incorretos.
- Para estornos e retificações devem ser utilizados os dados: *data e valor da transação original* para depois informar nova quantidade ou produto.
- Certifique-se de que as informações digitadas pelo posto estão corretas.

Retificação exige autorização especial: Código 54

- Significa que é necessário registrar a ocorrência *autorização de retificação / estorno antes de executar a correção no posto*.
- A autorização de retificação registrada pelo gestor, **expira em sete dias**, se a retificação / estorno não forem executados no posto neste período será necessário refazer a ocorrência.
- Acesse o abastecimento que precisa ser modificado e obtenha o código de **autorização** e o **odômetro da transação**

Serviços: Lista detalhada



The screenshot shows the GAX system interface for the Government of Santa Catarina. The user is logged in as 'GESTOR'. The main menu includes: INÍCIO, VEÍCULOS, ABASTECIMENTOS (highlighted), VIAGENS, AQUISIÇÕES, CONDUTORES, COTAÇÃO, and FERRAMENTAS. The left sidebar shows 'Todos os abastecimentos' with sub-items: Sumário de abastecimentos, Consumo, Erros de abastecimentos, Comparativo anual, and Comparativo de custos. The main content area displays 'Veículos > MKF9112 FORD / FIESTA 1.6 FLEX BRANCA 2012 / 2012'. Below this, there is a search bar and a 'LIMPAR FILTROS' button. The main data section shows 'Autorização 5191721 - 11/11/2016 19:55' with a 'COMPROVANTE' button. The details are as follows:

Local: AUTO POSTO EXPRESSO LTDA - BLUMENAU	Produto: GASOLINA COMUM
Nº do Contrato: 140.16 :: 10BPM/PCS SEDE Blumenau	Quantidade: 42,5800
Conductor: GILMAR SOLAREVICZ	Preço Unitário: R\$ 3,4980
Odômetro: 50183	Valor: R\$ 148,94
Comprovante: 725270	Distância: 485 Km
Unidade: POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA / POLICIA MILITAR ...	Média: 11,39 L
Faturamento: R\$ 148,94 (30/11)	

Below the table is a 'Menos detalhes' button.

- Acesse: Veículo > ocorrências > *Autorização de retificação / estorno* > registrar ocorrência.

Ocorrências




The screenshot shows the GAX system interface for the Government of Santa Catarina. The user is logged in as 'GESTOR'. The main menu includes: INÍCIO, VEÍCULOS (highlighted), ABASTECIMENTOS, VIAGENS, AQUISIÇÕES, CONDUTORES, COTAÇÃO, and FERRAMENTAS. The left sidebar shows 'Informações' with sub-items: Acessórios, Alarmes, Atributos, Capacidades de tanque, Débitos, Disponibilidade, Documentos, Erros, Históricos, Multas, and 'Ocorrências' (highlighted). The main content area displays 'Veículos > MKF9112 FORD / FIESTA 1.6 FLEX BRANCA 2012 / 2012'. Below this, there is a 'REGISTRAR OCORRÊNCIA' button. The main data section shows 'Escolha o tipo de ocorrência:' with a list of radio buttons:

- Autorização de Retificação/Estorno
- Colocar em Manutenção
- Correção hodômetro/horímetro
- Laudo de Vistoria
- Laudo de Vistoria sem Valor Referência
- Transferência Dentro do Órgão

- Informe autorização, hodômetro e motivo e clique em salvar

Registrar ocorrência



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO VEÍCULOS **ABASTECIMENTOS** VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Nova Ocorrência

Abastecimentos > Nova ocorrência

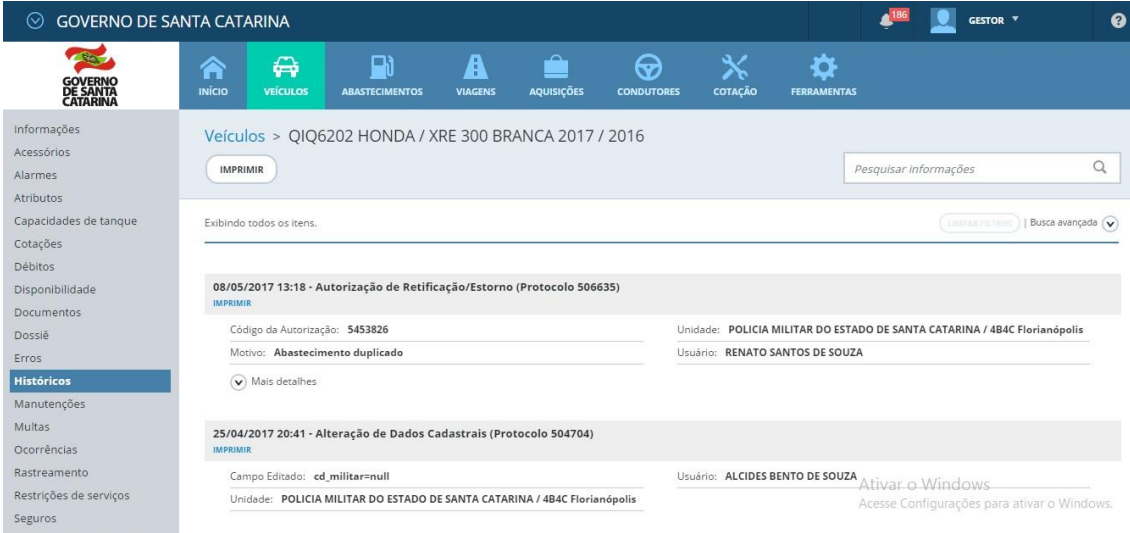
Código da Autorização: 5191721

Hodômetro/Horímetro: 58183

Motivo: ABASTECIMENTO DUPLICADO

- As ocorrências registradas pelo gestor podem ser acessadas em *históricos*.

Históricos



GOVERNO DE SANTA CATARINA

INÍCIO **VEÍCULOS** ABASTECIMENTOS VIAGENS AQUISIÇÕES CONDUTORES COTAÇÃO FERRAMENTAS

Veículos > QIQ6202 HONDA / XRE 300 BRANCA 2017 / 2016

| Busca avançada

Exibindo todos os itens.

08/05/2017 13:18 - Autorização de Retificação/Estorno (Protocolo 506635)

Código da Autorização: 5453826 Unidade: POLICIA MILITAR DO ESTADO DE SANTA CATARINA / 4B4C Florianópolis

Motivo: **Abastecimento duplicado** Usuário: RENATO SANTOS DE SOUZA

Mais detalhes

25/04/2017 20:41 - Alteração de Dados Cadastrais (Protocolo 504704)

Campo Editado: cd_militar=null Usuário: ALCIDES BENTO DE SOUZA

Ativar o Windows
Acesse Configurações para ativar o Windows.

Você aprendeu a solucionar erros de abastecimento no GVE2, qualquer dúvida ou dificuldade, encaminhe para o e-mail everton@3ia.com.br ou entre em contato.

